

# REFERAT Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget d. 04-06-2024

**Mødedato**           Tirsdag d. 04. juni 2024 kl. 09:00

**Mødested**           Mødelokale 214

**Mødedeltagere**    Winnie Sørensen, Klaus Bach, Mads Vinterby, Simon Bauer, Ali  
Qais, Dennis W. Clausen, Carsten Fuhr

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser.....	5
Præsentation af arbejdet i jobklubberne.....	6
Budgetopfølgning pr. marts 2024.....	7
Effekten af virksomhedsbaseret indsats.....	9
Unge på offentlig forsørgelse og mulige tiltag.....	12
Målsætninger og resultatkrav for Serviceområdet 2025.....	13
Benchmark på beskæftigelsesindsats.....	14
Tilpasning af Unge med Kant - EmpowerMe.....	16
Status: Beskæftigelsesindsatsen i lyset af KL's borgertilfredshedsundersøgelse 2024.....	19
Beslutning om at fremskynde og styrke de aktive beskæftigelsestilbud indenfor 26 uger.....	21
Evalueringsplan af beskæftigelsesplanen 2022 og 2023.....	22
Eventuelt.....	24
Underskriftsark.....	25

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-22-523937

### **Uddybende bemærkninger**

Afbud til mødet: Ali Qais (M)

### **Indstilling**

**Center for Politik og Kommunikation indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at godkende dagsorden.

### **Beslutning**

Godkendt.

**Fraværende** Ali Qais

## **Punkt 2: Meddelelser**

00.22.00-P35-23-563534

### **Resume**

Orientering, information og referater til udvalget.

### **Uddybende bemærkninger**

1. Almindelig orientering.
2. Ledighedsudvikling og ledighed pr. målgruppe.

### **Beslutning**

Godkendt.

### **Bilag**

Punkt 2 - Bilag B - Udvikling i andel af fultidsledige

Punkt 2 - Bilag A - Helårspersoner A&B ultimo april

**Fraværende** Ali Qais

## **Punkt 3: Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser**

00.22.00-P35-23-563534

### **Resume**

Afgørelser fra Ankestyrelsen fremlægges.

### **Uddybende bemærkninger**

Bilag A - afgørelse i sag om sygedagpengerefusion

Medhold

Bilag B - afgørelse om tilbagebetaling af kontanthjælp

Medhold

Bilag C - afgørelse i sag om sygedagpengerefusion

Medhold

Bilag D - afgørelse i sag om økonomisk hjælp til gasregning

Medhold

### **Indstilling**

**Center for Beskæftigelse og Borgerservice indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at tage afgørelserne til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

**Fraværende** Ali Qais

## **Punkt 4: Præsentation af arbejdet i jobklubberne**

00.01.00-A00-23-546362

### **Resume**

Center for Beskæftigelse og Borgerservice præsenterer på mødet en temadrøftelse om indsatsen i jobklubberne, herunder hvilken understøttelse de ledige får i de forskellige klubtilbud.

### **Indstilling**

**Center for Politik og Kommunikation indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at tage præsentationen til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Oplæg til Virksomheds- og Formidlingsklubben

**Fraværende** Ali Qais

## Punkt 5: Budgetopfølgning pr. marts 2024

00.30.14-A00-23-566855

### Resume

Center for Økonomi, Indkøb og Dataunderstøttelse (ØDU) har foretaget en budgetopfølgning pr. marts 2024 på Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget med baggrund i 3 måneders forbrug, regnskab 2023 samt konkrete skøn for 2024.

### Uddybende bemærkninger

På Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget skønnes et merforbrug på driften ift. det oprindelige budget på 10 mio. kr. og på 10,5 mio. kr. ift. det korrigerede budget.

Merforbruget på Arbejdsmarkeds og Beskæftigelsesudvalget skyldes ca. 150 flere modtagere end budgetteret på sygedagpenge og førtidspension.

Merforbruget imødegås i nogen grad af mindreudgifter til aktivering.

Al drift og statsrefusion:

Forbrugsopgørelse pr. 31/03/2024 - alt drift og statsrefusion i mio. kr.	Oprindeligt budget 2023	Regnskab 2023	Oprindeligt budget 2024	Korrigeret budget 2024	Forbrug 2024 pr. 31/03	Seneste opfølgning	Afvigelse Oprindelig	Afvigelse Korrigeret	Afvigelse Procent ift. korrigeret
130 - Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalg	573,9	611,0	635,4	635,3	146,4	645,8	10,5	10,5	1,7%
13001 - Arbejdsmarked	256,5	244,2	263,6	263,6	60,6	252,1	-11,5	-11,5	-4,4%
13002 - Sygedagpenge	91,5	95,3	91,1	91,1	28,8	101,6	10,5	10,5	11,5%
13004 - Førtidspension og boligstøtte	225,9	271,5	280,7	280,7	57,0	292,2	11,5	11,5	4,1%

Service drift:

Forbrugsopgørelse pr. 31/03/2024 - servicedrift i mio. kr.	Oprindeligt budget 2023	Regnskab 2023	Oprindeligt budget 2024	Korrigeret budget 2024	Forbrug 2024 pr. 31/03	Seneste opfølgning	Afvigelse Oprindelig	Afvigelse Korrigeret	Afvigelse Procent ift. korrigeret
130 - Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalg	4,5	2,0	3,6	3,6	0,5	3,6	0,0	0,0	0,0%
13001 - Arbejdsmarked	1,1	-0,0	-0,0	-0,0	0,1	-0,0	0,0	0,0	0,0%
13002 - Sygedagpenge	1,6	1,1	1,7	1,7	0,2	1,7	0,0	0,0	0,0%

13004 - Førtidspension og boligstøtte	1,8	0,9	1,9	1,9	0,3	1,9	0,0	0,0	0,0%
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

## **Indstilling**

### **Center for Økonomi, Indkøb og Dataunderstøttelse indstiller til Økonomiudvalget,**

1. at Budgetopfølgningen pr. marts 2024 tages til efterretning.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

**Fraværende** Ali Qais

## Punkt 6: Effekten af virksomhedsbaseret indsats

00.00.00-A00-24-574683

### Resume

Der gives en status på aftalen om nytænkningen af beskæftigelsesindsatsen. Denne aftale indeholdt bl.a. et krav om, at jobcentrene i højere grad skal anvende virksomhedsrettede indsatser, frem for øvrig vejledning og opkvalificering. I den forbindelse har Tårnby Jobcenter i 2023 øget andelen af virksomhedsrettede forløb fra omkring 100 i årene 2019 til 2022, til ca. 150 i 2023. Samtidig er effekten - andelen der er i arbejde efter forløbet faldet fra 47% i 2022 til 28% i 2023. Samme udvikling i antal og i effekt ses i Danmark generelt, men er mere udtalt i Tårnby. Center for Beskæftigelse og Borgerservice ønsker, at Udvalget skal drøfte udviklingen og overveje hvordan effekten af forløbene kan øges.

### Uddybende bemærkninger

I kampen mod arbejdsløshed og incitamentet for at opnå permanent arbejdsmarkedstilknytning spiller løntilskud og virksomhedspraktikker en afgørende rolle. Disse forløb udgør et centralt element i Tårnbys beskæftigelsesstrategi, idet de tilbyder ledige en mulighed for at opnå praktisk arbejds erfaring og øge deres jobkvalifikationer. Løntilskud og virksomhedspraktikker kan fungere som en bro til arbejdsmarkedet ved at give borgerne mulighed for at opbygge relevante færdigheder og arbejds erfaring. Dette kan øge borgerens chance for at finde varig beskæftigelse og forblive aktivt på arbejdsmarkedet. Deltagelse i løntilskuds- og virksomhedspraktikker giver desuden mulighed for at udvikle og forbedre både faglige og bløde færdigheder. Dette kan gøre borgeren mere konkurrencedygtige på arbejdsmarkedet og dermed forbedre deres jobmuligheder på lang sigt.

Ved at tilbyde midlertidige løntilskud og praktikophold kan virksomheder teste nye medarbejdere uden at pådrage sig de fulde ansættelsesomkostninger med det samme. Dette kan skabe en mere fleksibel arbejdsstyrke og give både virksomheder og arbejdstagere mulighed for at afprøve et samarbejde på kort sigt.

Herudover kan løntilskud fungere som en økonomisk tilskyndelse for virksomheder til at ansætte personer, som de måske ellers ikke ville overveje på grund af manglende erfaring eller kvalifikationer.

Resultatet af løntilskud og virksomhedspraktikker kan være forskelligt alt efter, hvordan det bliver gjort, hvordan arbejdsmarkedet ser ud i området, og hvad den enkelte borger har brug for. Derfor er det nødvendigt løbende at vurdere og tilpasse disse forløb for at sikre, at de virker godt og stadig er relevante for den enkelte borger.

Fordi virksomhedsrettede forløb for personer, der står længere fra arbejdsmarkedet, ofte har fokus på en afklaring af arbejdsevnen, til eksempelvis fleksjob, er disse målgrupper ikke inkluderet i denne måling. Her er det ofte flere forskellige faktorer, der er i spil, før disse borgere opnår permanent arbejdstilknytning.

I forbindelse med aftalen om nytænkningen af beskæftigelsesindsatsen, pålagde lovgivningen kommunerne, at mindst 70% af alle forløb skal være virksomhedsbaserede. Tårnby har i den forbindelse øget antallet af virksomhedsrettede forløb fra omkring 100 i årene 2019 til 2022, til ca. 150 i 2023 - og ligger derfor på at 98,2% af a-dagpengemodtagere får en virksomhedsrettet indsats og lever derfor i den grad op til lovgivningens krav. En konsekvens af det øgede antal forløb, har desværre været, at effekten af forløbene som gennemsnit er faldet fra 47% i 2022 til 28% i 2023.

Det er centerets vurdering, at faldet skyldes, at opfyldelsen af kravet om de 70% bevirker, at der bliver iværksat en del virksomhedsrettede forløb, hvor det ikke nødvendigvis er den mest hensigtsmæssige aktiveringsform.

## Andelen af virksomhedsrettede forløb og efterfølgende beskæftigelse

### Dagpengemodtagere

#### Tårnby

	2019	2020	2021	2022	2023
Beskæftigelse	33%	22%	39%	47%	28%
Ingen Beskæftigelse	67%	78%	61%	53%	72%

#### RAR Hovedstaden

	2019	2020	2021	2022	2023
Beskæftigelse	37%	32%	41%	41%	34%
Ingen Beskæftigelse	63%	68%	59%	59%	66%

#### Hele landet

	2019	2020	2021	2022	2023
Beskæftigelse	41%	37%	47%	46%	42%
Ingen Beskæftigelse	59%	63%	53%	54%	58%

Kilde: Jobindsats

NB. Data tager udgangspunkt i årenes 1. 2. og 3. kvartal - dette skyldes, at der endnu ikke er tilgængelige data for 4. kvartal 2023.

Færre igangsættelse af praktikker og løntilskud, og en bedre matchning, vil muligvis aflede en bedre effekt af de virksomhedsbaseret forløb.

Udvalget skal være opmærksom på, at færre praktikker og løntilskud, vil medføre risiko for at fokusmålet på de 70% ikke opfyldes, og i værste tilfælde være i risiko for skærpet tilsyn. For december 2023 lå Tårnby på A-dagpenge på 96,1% der opfyldte proceskravet for indsats.

## **Økonomi**

Uddannelsespuljer, med ret til refusion, kan benyttes til opkvalificering. Dog må det også forventes, at en mindre del af egen ramme, kommer til at dække nogen af udgifterne.

## **Indstilling**

### **Center for Beskæftigelse og Borgerservice indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at godkende status.

## **Beslutning**

Godkendt.

**Fraværende** Ali Qais

## **Punkt 7: Unge på offentlig forsørgelse og mulige tiltag**

00.01.10-G01-24-575710

### **Resume**

Der er udarbejdet en beskrivelse af de unge, der modtager offentlig forsørgelse, og som ikke er i uddannelse og beskæftigelse og hvilke udfordringer, som de unge har.

Børne- og Skoleudvalget og Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget skal drøfte punktet og mulige indsatser.

### **Uddybende bemærkninger**

Herudover er der i gang med at blive udarbejdet en analyse af alle de unge, som ikke er i uddannelse og beskæftigelse. Dette er en større opgave som forventes klar efter sommerferien 2024.

Der er vedlagt en analyse fra Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) fra 2024, som har undersøgt alle de unge i Danmark, der ikke er i uddannelse og job, og hvilke karakteristika de har.

### **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

**Ungecentret indstiller til Arbejdsmarkeds og Beskæftigelsesudvalget og Børne- og Skoleudvalget,**

1. at drøfte notatet om de unge, der modtager offentlig forsørgelse og mulige indsatser.

/HKR

### **Beslutning**

Drøftet.

### **Bilag**

Orientering om unge der modtager offentlig forsørgelse

Analyse fra Vive 2024

**Fraværende** Ali Qais

## **Punkt 8: Målsætninger og resultatkrav for Serviceområdet 2025**

00.01.00-A00-24-573092

### **Resume**

Drøftelse af servicemålene for 2025.

### **Uddybende bemærkninger**

Målsætninger og resultatkrav, servicemål 2025 er vedlagt, og danner udgangspunkt for drøftelsen i udvalget.

Bilaget skal læses således:

- Tekst uden markering = uændret.
- Tekst med rød = ønskes slettet.
- Tekst med Grøn = Ønskes indsat.

### **Indstilling**

#### **Center for Politik og Kommunikation indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at drøfte og behandle servicemålene for 2025.

### **Beslutning**

Udvalget besluttede, at der tilføjes et servicemål om, at borgernes tilfredshed skal ligge tættere på landsgennemsnittet.

Øvrige justeringer af servicemål godkendt.

### **Bilag**

Målsætninger og resultatkrav 2025 - Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget

**Fraværende** Ali Qais

## Punkt 9: Benchmark på beskæftigelsesindsats

15.00.00-A00-23-551248

### Resume

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering har pr. 22. april 2024, udmeldt deres halvårige benchmark for kommunernes beskæftigelsesindsats, som dækker perioden 1. halvår 2023 og 2. halvår 2023. Benchmarkmålingen viser hvor gode kommunerne er til at hjælpe ledige i arbejde. Alt i alt rykker Tårnby sig fra en samlet placering som nummer 89 til nummer 80, og har dermed flyttet sig 9 pladser i den positive retning.

Opgørelsen forelægges udvalget til orientering.

### Uddybende bemærkninger

For perioden ser vi en særlig stor fremgang på området for Dagpenge mv., hvor vi rykker os 41 pladser op af ranglisten. For Kontanthjælp mv. rykker vi os 3 pladser opad, men ser en tilbagegang på Sygedagpenge mv. med 16 pladser.

Vi er således 90 fuldtidspersoner fra at være på det niveau, som ministeriet forventer af kommunen.

Ved seneste måling i efteråret 2023 var tallet 130 fuldtidspersoner, og for et år siden var vi 230 flere fuldtidspersoner end forventet. Så alt i alt ses en flot fremgang og en forbedring på 140 fuldtidspersoner på et år. Vi er ikke helt i mål endnu, men rykker os fortsat stabilt fremad.

Nedenstående tabel viser placeringerne inden for de 3 ydelseskategorier dagpenge mv., kontanthjælp mv. og sygedagpenge mv.

	Forventede antal	Faktiske antal	Forskel	Placering på benchmark marts 2024	Placering ved sidste måling i oktober 2023
Samlet for Tårnby	1.820	1.920	100	80	89
Dagpenge mv.	410	410	0	45	86
Kontanthjælp mv.	680	770	90	93	97
Sygedagpenge mv.	730	740	10	62	46

NB. Der skal tages højde for decimalafrounding. Kolonnen "Forskel" afviger således med 10, sammenlignet med det samlede antal for alle 3 områder.

### Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser.

## **Indstilling**

**Center for Beskæftigelse og Borgerservice indstiller til Arbejdsmarkeds- og  
Beskæftigelsesudvalget,**

1. at tage orienteringen til efterretning.

## **Beslutning**

Til efterretning.

**Fraværende** Ali Qais

# Punkt 10: Tilpasning af Unge med Kant - EmpowerMe

00.01.00-A00-21-430759

## Resume

EU-projektet Unge med Kant blev afsluttet i sommeren 2022. Projektets succes var stor og blev derfor videreført som permanent indsats. For at styrke indsatsen foreslås det at justere i målgruppen, så der kan nås en bredere gruppe af unge, der ikke er i uddannelse eller beskæftigelse samt at justere i indsatserne, så de bliver endnu mere arbejdsmarkeds- og uddannelsesrettede.

## Uddybende bemærkninger

EU-projektet Unge med Kant blev afsluttet i sommeren 2022, projektets succes var stor og blev derfor videreført som permanent indsats. Unge med Kant består af tre projekter:

1. EmpowerMe, som er et selvudviklingsprogram for unge, som ikke er i målgruppen for særlig tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) og ikke kan rummes på forberedende grunduddannelse (FGU). Målgruppen er for unge, der har færdiggjort deres skolepligt og op til 20 år. Projektet har fokus på gruppesammensætning og -dynamik og tilrettelægger og tilpasser programmet i forhold til deltagerne.
2. Gruppeforløb for piger, som isolerer sig.
3. Gruppeforløb for drenge med angst og social isolation i alderen 15-20 år.

Tendenser hos ungegruppen:

For at imødekomme de skiftende tendenser på ungeområdet og intentionerne i reformen om den sammenhængende kommunale ungeindsats fra 2019, skal Ungecentret kunne skræddersy og tilpasse indsatser og favne en bred målgruppe. Det er derfor nødvendigt at justere Unge med kant, så indsatsen hele tiden passer til målgruppen, samtidig med at fokus bliver mere uddannelses- og beskæftigelsesrettet, da resultaterne måles i hvor mange årspersoner, som flyttes ud af offentlig forsørgelse.

Som det ses af nedenstående tabel, var målet med indsatsen, at 11 helårspersoner skulle ud af offentlig forsørgelse i 2023. Imidlertid nåede vi i 2023 kun at få 7,75 ud af offentlig forsørgelse. Årsagen til den manglende resultatopnåelse kan tilskrives flere faktorer, men primært at vi fremadrettet skal være mere specifikke på målgruppen, der forandrer sig, samt målet.

Mål og resultater indtil nu:

År	Forventet resultat (helårspersoner)	Opnået resultat
2023	11	7,75 (93 måneder)
2024	16,5	
2025	22	

## Målgruppen

For at nå målsætningerne og fortsat favne en bred målgruppe, som er i tråd med den sammenhængende kommunale ungeindsats, og som har behov for hjælp og støtte til at opnå fodfæste i arbejde eller uddannelse, indstilles til at justere målgruppen af Unge med Kant.

Tidligere var målgruppen unge mellem 16-20 år.

Målgruppen udvides til at rumme målgruppen i den sammenhængende kommunale ungeindsats (ca. 13-29 år), som er unge, der har behov for støtteforanstaltninger og et sammenhængende forløb gennem Ungecentret. For at kunne arbejde mere forebyggende nedsættes alderen til 13 år. Erfaringer har vist, at vi i enkelte tilfælde har unge helt op til 29 år, som profiterer af tilbuddet og ikke er aldersvarende, hvorfor disse unge også inkluderes i målgruppen. Tilbuddet er fokus på gruppedynamikken ved visitation af nye kandidater til holdet, som har løbende optag.

### Indsatsen - Justering af Unge med Kant

For at kunne følge tendenserne og hjælpe flest mulige unge i job eller uddannelse, indstilles til at de tre indsats i Unge med Kant justeres, så disse får et mere arbejdsmarkeds- og uddannelsesrettet fokus.

### EmpowerMe

Selvudviklingsprogram EmpowerMe forbliver i sin hidtidige form indholdsmæssigt. Forløbet rummer de unge, som hverken er i målgruppen for Særligt tilrettelagt ungdomsuddannelse (STU) eller kan deltage i forløb på [Forberedende grunduddannelse \(FGU\)](#).

Gennem fysiske og erhvervsrettede aktiviteter trænes de unge i at fremmøde, deltage aktivt og indgå i sociale sammenhænge. I forløbet, som varer 4 måneder, er indlagt flere praktikperioder, hvor de unge afklares i forhold til ønsker for fremtidig beskæftigelse eller uddannelse. EmpowerMe arbejder tæt sammen med lokale virksomheder, hvor de ofte etablerer lærepladser og ordinære timer.

Tilbuddet ønskes udvidet til to hold fra august 2024, hvor to medarbejdere fra beskæftigelsesindsatsen overgår til indsatsen. Tilbuddet bemannes af en kombination af uddannelses- og beskæftigelseskonsulenter.

### Job- og uddannelsesklubben

De to gruppeforløb for piger med angst og ensomme unge drenge omdannes til ét gruppeforløb - Job- og uddannelsesklubben - som kan tilpasses, så flere unge kan profitere af forløbet. Samtidig skal tilbuddet have et beskæftigelses- og virksomhedsrettet fokus. Fokus vil være mestring af ungelivet og de eventuelle udfordringer, de unge møder.

Tilbuddet tilknyttes ungeguides, psykologer, virksomheds- og beskæftigelseskonsulenter og kombineres med andre tilbud i kommunen, så uddannelses- eller jobplanen individuelt tilpasses den unge.

Job- og uddannelsesklubben skal have et tæt samarbejde med EmpowerMe, som de unge kan klargøres til, hvis de vurderes at kunne profitere af et selvudviklingsforløb. Ligeledes kan EmpowerMe henvise til klubben for at træne den unges fremmøde.

### Virksomhedsnetværk og EGU

Unge med Kant tilføres et virksomhedsnetværk, som skal understøtte Job- og uddannelsesklubben samt EmpowerMe. Der opbygges et virksomhedsnetværk, som understøttes af CBB's Virksomhedsservice, bestående af virksomheder som gerne vil tage et socialt ansvar og hjælpe unge ind på arbejdsmarkedet eller i uddannelse. Herunder have fokus på etablering af EGU-pladser på det private arbejdsmarked.

Virksomhedsnetværket opbygges i løbet af 2024 og skal tilbyde praktikpladser, afklaringspladser, lærepladser og lønnede timer til unge, som er tilknyttet den sammenhængende kommunale ungeindsats. Der er fokus på det gode match, hvor arbejdsgiveren kan rumme de udfordringer, de unge oplever. Der laves forskellige arrangementer mellem unge og virksomheder for at skabe de rigtige match og klæde de unge på i dialogen med kommende arbejdsgivere.

## Økonomi

Indstillingerne til justeringerne kan afholdes inden for den økonomiske ramme som tidligere er bevilget til Unge med Kant.

Opnormering af EmpowerMe finansieres af Ungecentrets aktiveringsbudget med 1 årsværk svarende til 550.000 kr.

## **Påtegning**

Center for Økonomi, Indkøb og Dataunderstøttelse videregiver til politisk behandling. Ovenstående giver ikke anledning til yderligere bemærkninger, da ændringen skønnes at kunne holdes udenfor servicerammen.

## **Indstilling**

### **Ungecenter Tårnby indstiller til Børne- og Skoleudvalget og Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget at anbefale overfor økonomiudvalget**

1. at godkende justeringen af målgruppen
2. at godkende justeringen i indsatsen
3. at godkende, at en ekstra stilling til EmpowerMe tages fra Ungecentrets aktiveringsbudget.

/HKR

Beslutning fra Børne- og Skoleudvalget, 15. maj 2024, pkt. 13:

Tiltrådt.

Fraværende under punktet: Paw Karlund

Beslutning fra Børne- og Skoleudvalget, 15. maj 2024, pkt. 13:

Tiltrådt.

Fraværende under punktet: Paw Karlund

## **Beslutning**

Godkendt.

**Fraværende** Ali Qais

# Punkt 11: Status: Beskæftigelsesindsatsen i lyset af KL's borgertilfredshedsundersøgelse 2024

15.00.00-A00-24-576443

## Resume

Der gives en status på borgertilfredshedsundersøgelsen i 1. halvår 2024. Målingen viser overordnet set, at Tårnbys borgere har omtrent samme oplevede tilfredshed med Jobcentret som ved den tilsvarende måling i 2. halvår 2023 samt at Tårnbys borgere fortsat vurderer tilfredsheden gennemsnitlig lavere end borgere i andre kommuner. Der er dog sket en mærkbar forbedring sammenlignet med sidste undersøgelse for tilfredsheden for modtagere af A-dagpenge fra 2,85 til 3,20 (på en skala fra 1-5). Målingen forelægges til udvalgets drøftelse.

## Uddybende bemærkninger

Baggrund

KL's borgertilfredshedsundersøgelse blev iværksat i 2023 for at få en grundlæggende forståelse af, hvordan borgerne oplever jobcentrets service og aktiviteter. Udvalget blev senest forelagt første tilfredshedsmåling ved udvalgsmødet d. 10. oktober 2023. Det er en måde for kommunen at måle og evaluere deres præstationer og identificere områder, hvor der er plads til forbedringer. Ved at indsamle feedback direkte fra borgerne kan kommunen få værdifuld indsigt, der kan anvendes til at styrke borgernes tilfredshed. Kommunens borgerundersøgelse inddeler feedback fra borgere i 6 områder, herunder:

1. Overordnet tilfredshed
2. Mødet med jobcentret
3. Mål og aktiviteter
4. Oplevelsen af samarbejdet på tværs
5. Samtaler med sagsbehandlere
6. Progression

A-Dagpenge og sygedagpenge har højere tilfredshed

Der er sket en positiv udvikling fra efterår 2023 og forår 2024 i borgertilfredsheden blandt dagpengemodtagerne i Tårnby kommune.

Sygedagpenge borgerne er fortsat mere tilfredse med indsatsen end borgere på de øvrige ydelser. Så er der en tendens til at borgere tættere på arbejdsmarkedet er mere tilfredse end borgere, der er længere væk fra arbejdsmarkedet?

Tidlig indsats virker, men giver utilfredse job- og uddannelsesparate borgere

Hos de job- og uddannelsesparate er der et fald i tilfredsheden fra efteråret 2023 til forår 2024. Dette kan tyde på, at ændringerne i visitationsprocessen for ledige kontanthjælpsmodtagere er rykket til vores klubindsats, hvor borgeren mødes med rådighed og krav allerede ved første møde, måske har den sideeffekt været med til at skabe mindre tilfredse borgere?

Samarbejdet på tværs kan styrkes

For aktivitetsparate borgere har vi også undersøgt tilfredsheden med kommunes indsats på tværs af centre. Her udtrykkes

en mindre grad af tilfredshed med samarbejdet på tværs af centre. Næsten 1/2 af borgerne mener, at samarbejdet i meget lav grad eller i lav grad har været godt. For øvrige kommuner er den tilsvarende andel 1/3. Er dette et udtryk for, at vi i Tårnby endnu ikke er lykkedes med at få skabt et frugtbart sammenhængende borgerforløb på tværs af de nye etablerede centre? Eller blot et udtryk for, at borgerne i Tårnby med længerevarende ledighed ikke kan se sammenhængen?

De unge

Målgruppen tilkendegiver (der er dog meget få besvarelser) i den udarbejdede måling at være ganske utilfredse med det forløb de modtager i jobcentret. Faktisk oplever 35,8% at være meget utilfredse med deres forløb i kommunen. Landstallet på samme måling ligger på 15,4%. Er dette et udtryk for, at de unge ikke ønsker at modtage hjælp, eller er den hjælp, som de modtager, ikke tilstrækkelig god eller matcher deres ønske?

## **Økonomi**

Ikke relevant.

## **Indstilling**

### **Center for Beskæftigelse og Borgerservice indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget**

1. at godkende status

## **Beslutning**

Status taget til efterretning.

## **Bilag**

Tværkommunal borgerundersøgelse

**Fraværende** Ali Qais

# Punkt 12: Beslutning om at fremskynde og styrke de aktive beskæftigelsestilbud indenfor 26 uger

15.00.00-A00-24-576444

## Resume

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har påpeget, at Tårnby kommune har udfordringer med at tilbyde tidlige jobrettede støtteforløb til borgere på offentlig ydelse.

Ifølge lovgivningen skal borgere modtage samtaler og aktive jobtilbud inden for de første 6 måneder af deres ydelsesforløb. Manglende tidlig indsats kan begrænse beskæftigelsesmulighederne og kan medføre længerevarende afhængighed af ydelsesordninger. I den forbindelse tilbyder STAR at bistå kommunen med at løse denne udfordring.

## Uddybende bemærkninger

Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) har identificeret en udfordring vedrørende tidlig jobrettet støtte i Tårnby kommune. Data viser, at færre end 80% af borgerne modtager et tilbud inden for de første 6 måneder af deres ydelsesforløb. Dette er en problemstilling af betydning, da tidlig indsats er afgørende for at støtte borgernes beskæftigelsesmuligheder.

I overensstemmelse med gældende lovgivning skal ydelsesmodtagere have mindst fire samtaler og et aktivt tilbud i løbet af de første 6 måneder. Dette er så de for at understøtte deres vej mod beskæftigelse. Opfølgning og rapportering af denne indsats er blevet justeret til at foregå halvårligt på tværs af alle målgrupper, hvilket afspejler en ændring i processen. Manglende tidlig indsats kan potentielt have negative konsekvenser både for ydelsesmodtagerne og for beskæftigelsesindsatsen som helhed, idet det kan resultere i begrænsede muligheder for at finde beskæftigelse og der er risiko for at de ledige bliver unødigt længe på deres ydelser. Endvidere kan det føre til øget skærpet tilsyn fra STAR.

For at imødegå denne udfordring tilbyder STAR støtte og samarbejde til Tårnby kommune. Dette inkluderer tilbud om ekspertise, ressourcer og værktøjer til udvikling og implementering af programmer, der sigter mod at styrke den tidlige indsats og dermed forbedre beskæftigelsesmulighederne for borgerne.

## Økonomi

Ikke relevant.

## Indstilling

### Center for Beskæftigelse og Borgerservice indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,

1. at udvalget accepterer STARS tilbud om assistance.

## Beslutning

Godkendt.

## Bilag

Aktivtilbud for ydelsesmodtagere

Fraværende Ali Qais

# Punkt 13: Evaluering af beskæftigelsesplanen 2022 og 2023

15.00.15-A00-21-496042

## Resume

Afsluttende evaluering af succeskriterierne for Beskæftigelsesplanen 2022 og 2023 forlægges Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget til orientering. Vi har opfyldt 13 ud af 18 delmål, hvilket bekræfter dens positive indvirkning på beskæftigelsen. Selvom vi har haft succes, er der stadig udfordringer, der kræver opmærksomhed og forbedring. Vi forpligter os til fortsat at styrke vores indsats for at sikre meningsfulde jobmuligheder og økonomisk stabilitet for vores borgere og virksomheder i kommunen.

## Uddybende bemærkninger

Den afsluttende evaluering af Beskæftigelsesplanen for 2022 og 2023 er nu udarbejdet for de 18 delmål, og efter en løbende analyse af data og feedback kan vi konkludere, at vores beskæftigelsesplan har haft en positiv indvirkning på vores tiltag. Inden for de seneste 2 år har flere borgere med succes fundet vejen til varig beskæftigelse som følge af vores initiativer. Vi har opfyldt 13 ud af de 18 delmål, hvilket vidner om planens effektivitet og succes.

Det er dog vigtigt at bemærke, at vi stadig står over for visse udfordringer, som vi skal håndtere. Der er et behov for at finjustere vores indsats for at sikre en mere målrettet og effektiv beskæftigelsesindsats på nogen områder.

Ved at arbejde målrettet kan vi sikre, at vores borgere i Tårnby og Dragør kommuner fortsat får adgang til meningsfulde jobmuligheder og økonomisk stabilitet. Vi vil fortsætte med at investere vores ressourcer og engagement i at skabe positive resultater, der ikke kun gavner den enkelte borger og vores virksomheder, men også bidrager til vores lokalsamfunds vækst og trivsel. Med et fokus på samarbejde, innovation og vedvarende forpligtelse ser vi frem til at forme en fremtid, hvor alle vores interessenter kan trives og realisere deres potentiale.

Konklusionen på de opfyldte mål:

- Andelen af unge under 30 år på offentlig forsørgelse er faldet til 5,2% ved udgangen af 2023, målet var under 7,4%.
- Det leves op til det gennemsnitlige fokusmål om aktivering for kontanthjælpsmodtagere og borgere på ressourceforløb, og opfylder målet med 70%.
- Antallet af fuldtidspersoner er faldet til 2.190 ved udgangen af 2023, hvilket er 980 færre end i 2021 og 730 færre end målsætningen på 2.920.
- Jobcenteret tilbyder tidlig støtte til jobsøgning ved at henvise nyledige til enten digital jobsøgningsplatform eller job- og uddannelsescafé fra første samtale, som supplement til andre håndholdte indsatser.
- Antallet af uddannelsesløft og voksenlærlingeforløb er blevet øget med 39 over målet, og i alt i perioden er der etablerede 179 forløb.
- Den gennemsnitlige varighed af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse er blevet reduceret markant fra 59,5 uger i 2021 til 25 uger ved udgangen af 2023.
- Den gennemsnitlige varighed af selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse for kvinder er også blevet reduceret med succes. Ved udgangen af 2023 lå varigheden på 24,6 uger.
- Jobcenteret vejleder alle i målgruppen om repatriering under samtaler, som er et vedvarende fokusområde i det månedlige ledelsestilsyn.
- I alt blev der bevilliget 636 handicapkompenserende ordninger i 2022 og 2023, hvilket opfylder det samlede mål. Gennemsnittet steg fra 25 ordninger pr. måned i 2021 til 26,5 pr. måned i perioden.
- Jobcentret har opfyldt målet om at være i kontakt med 2/3 af Tårnby og Dragør Kommunerne virksomheder med mere end 3 ansatte ved udgangen af 2023 - hvor vi har haft kontakt til 96%.
- Jobkonsulenterne har i gennemsnit haft 52,38 nye jobordrer til rådighed hver måned fra 1. januar 2022 til 31. december 2023. Det opfylder målet om 50 nye tilgængelige jobordrer.
- Formidlingsgraden af de hentede jobordrer har overgået målet på 90%, med en gennemsnitlig formidlingsgrad på 93% i perioden fra januar 2022 til december 2023.
- Beskæftigelsesgraden for jobparate borgere ligger gennemsnitligt på 21% og er 1% højere end vores målsætning.

Konklusionen på de ikke-opfyldte mål:

- Andelen af 20 til 24-årige med en ungdomsuddannelse er kun på 62%, det ønskede mål i 2030 er på 90%.
- Samtaler efter målgruppeskift er kun gennemført i 68% af sagerne, modsat det fastsatte krav på 90%.
- Kun 69% af sagerne er blevet forelagt Rehabiliteringsteamet rettidigt, i stedet for de krævede 95%.
- Målet om at reducere varigheden på ny-sygemeldte anses for ikke at være nået. Udvikling på området ses at have bevæget sig i en negativ retning, især i 2023.
- Omgørelsesprocenten for klagesager i Ankestyrelsen ligger kun 0,2% fra målet, men opfylder stadig ikke kravene.

Målopfølgingsrapporten fremgår af bilag A, der beskriver målet og udviklingen for de enkelte succeskriterier. Bilag B indeholder en smiley-oversigt, der viser om Tårnby Kommune har opfyldt det opstillede mål for Beskæftigelsesplanen for 2022 og 2023.

## Økonomi

Ingen økonomiske konsekvenser.

## Indstilling

### Center for Beskæftigelse og Borgerservice indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,

1. at tage evalueringen af beskæftigelsesplanen 2022 og 2023 til efterretning.

## Beslutning

Til efterretning.

## Bilag

Bilag A

Bilag B

Fraværende Ali Qais

## **Punkt 14: Eventuelt**

00.22.00-P35-23-563534

### **Beslutning**

Intet.

**Fraværende** Ali Qais

## **Punkt 15: Underskriftsark**

00.22.00-P35-23-563534

### **Beslutning**

Alle mødedeltagere har underskrevet beslutningsprotokollen.

**Fraværende** Ali Qais