

# REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget d. 08-01-2024

**Mødedato** Mandag d. 08. januar 2024 kl. 15:30

**Mødested** Mødelokale 211

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser.....	5
Godkendelse af konkurrenceform for madservice.....	6
Fleksibel døgndækket bostøtte.....	8
Orientering om Akuttelefonen.....	11
Eventuelt.....	13
Underskriftsark.....	14

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-23-563535

**Center for Politik og Kommunikation indstiller til Arbejdsmarkeds- og  
Beskæftigelsesudvalget,**

1. at godkende dagsorden.

### **Beslutning**

Godkendt.

**Fraværende** Annette Betak

## **Punkt 2: Meddelelser**

00.22.00-P35-23-563535

### **Resume**

Orientering, information og referater til udvalget.

### **Uddybende bemærkninger**

1. Almindelig orientering.

### **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,**

1. at tage punkterne til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

**Fraværende** Annette Betak

## **Punkt 3: Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser**

00.22.00-P35-23-563535

### **Resume**

Afgørelser fra Ankestyrelsen fremlægges.

### **Uddybende bemærkninger**

Bilag A - afgørelse i sag om afslag på kompressionsstrømper

Hjemvist

Bilag B - afgørelse i sag om afslag på en specialcykel som et hjælpemiddel

Medhold

Bilag C - afgørelse i sag om støtte til køb af bil

Medhold

### **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Center for Politik og Kommunikation indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at tage afgørelserne til efterretning.

/KPB

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

**Fraværende** Annette Betak

## Punkt 4: Godkendelse af konkurrenceform for madservice

27.69.40-P24-23-562658

### Resume

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed vedlægger sag til orientering, drøftelse og godkendelse vedrørende:

- Godkendelse af aftaleforlængelse med Det Danske Madhus frem til d. 31. december 2024
- Godkendelse af udbudsdesign til nyt udbud.

### Uddybende bemærkninger

Aftaleforlængelse med Det Danske Madhus

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed indgik i 2019 to aftaler med Det Danske Madhus omkring levering af madservice til henholdsvis hjemmeboende borgere samt plejehjem, daghjemmet Blåkløkkevej og pensionisthuset Solgården. Aftalerne blev indgået for perioden 1. jul 2019 til 30. juni 2023. Aftalerne med Det Danske Madhus er efterfølgende forlænget for perioden 1. juli 2023 til 28. februar 2024. Baggrunden for forlængelsen var, at der ikke var ressourcer til at genudbyde aftalerne inden aftalernes udløb. Beklageligvis blev det ikke forudgående forelagt de politiske udvalg, som det skal.

Arbejdet med udbudsstrategien for genudbuddet har taget længere tid end først forventet, og det er derfor nødvendigt at forlænge aftalerne med Det Danske Madhus frem til 31. december 2024. I aftalerne om forlængelse indarbejdes en mulighed for at opsigte aftalerne med et sædvanligt varsel, hvis det måtte vise sig muligt at have de nye aftaler klar til implementering før udgangen af 2024. Forventningen er, at ny aftale kan indgås pr. 1.9.2024 jf. vedlagte tidsplan.

Udbudsstrategien for madservice i Tårnby Kommune

Tårnby Kommune har historisk set udbudt madservice til hjemmeboende borgere samt madservice til plejehjem, daghjemmet Blåkløkkevej og pensionisthuset Solgården i ét samlet udbud, men med to delaftaler. For så vidt angår madservice til plejehjem, daghjem og pensionshuset har aftalen omfattet såvel køleproduceret mad som indkøb af kolonialvarer.

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundheds anbefaler, at udbudsstrategien justeres og bliver som følger:

- Udbud af madservice til plejehjemmene og Daghjemmet Blåkløkkevej udbydes separat fra Pensionisthuset Solgården. Det er vurderingen, at der kan opnås bud fra flere leverandører for så vidt angår madservice til Pensionisthuset Solgården, hvis udbuddet opdeles i to, idet målgruppen i pensionisthuset er yngre end på f.eks. plejehjem, hvilket betyder at de ikke følger samme kostanbefalinger fra Styrelsen for Patientsikkerhed.
- Madservice til hjemmeboende borgere udbydes i henhold til reglerne om udbud under godkendelsesmodellen, hvor opgaven tildeles én hovedleverandør. Når udbuddet er gennemført, skal hovedleverandøren acceptere, at andre leverandører godkendes på samme vilkår og med samme priser som hovedleverandøren. Denne model benyttes også i dag, hvor der i sommeren 2023, blev optaget en ny leverandør.
- Indkøb af kolonialvarer genudbydes ikke, men indkøbes i stedet via SKI-aftale 50.90 (fødevarer). På baggrund af stikprøver forventes, at kolonialvarer kan indkøbes ca. 10 % billigere på SKI-aftale 50.90 end via den eksisterende aftale med Det Danske Madhus. På baggrund af det nuværende forbrug, svarer det til en besparelse på ca. 0,5 mio. kr. Beløbet vil blive modregnet i den i budgettet indarbejdede effektiviseringspulje.

### Høring

Seniorrådet er høringsberettiget.

## **Lovgrundlag**

Der henvises til:

- Lov om social service §83
- Lov om social service § 91 (personlig og praktisk hjælp- tilrettelæggelse af hjælp
- Udbudsloven §56

## **Økonomi**

Udgiften afholdes indenfor det eksisterende budget på serviceområderne Hjemmepleje og Plejehjem

## **Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed indstiller til Økonomiudvalget,**

1. at godkende, at aftalerne med Det Danske Madhus forlænges til 31. december 2024.
2. at godkende den præsenterede udbudsstrategi for genudbud af madservice.
3. at sagen efterfølgende fremsendes til orientering for Sundheds- og Omsorgsudvalget.

/KPB

Beslutning fra Økonomiudvalget, 6. december 2023, pkt. 3:

Indstillingen tiltrådt.

Kontraktindgåelse skal i Økonomiudvalget i forhold til valg af leverandør.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Tidsplan1

**Fraværende** Annette Betak

## Punkt 5: Fleksibel døgndækket bostøtte

27.00.00-A00-23-562035

### Resume

I forbindelse med vedtagelse af budget 2024 blev det besluttet at iværksætte Fleksibel Støtte til borgere med behov for støtte i eget hjem. Center for Social Indsats og udvikling er i gang med at implementere aftalen, som er inspireret af Høje Taastrup Kommunes SPIR-initiativ. Teamet, bestående af 5 medarbejdere, fokuserer på teambaseret hjælp, med lokal ledelse under Socialt Indsats. Målet er at styrke borgerens samarbejde og mindske sårbarhed ved at være døgnbemandet og tilbyde forskellige ydelsespakker. Implementeringen forgår løbende men forventes at tilbyde de første borgere indsatsen medio februar og forventes fuldt implementeret ved udgangen af marts 2024.

### Uddybende bemærkninger

I forbindelse med implementeringen af fleksibel støtte, har vi hentet inspiration af SPIR fra Høje Taastrup Kommune. SPIR er Høje Taastrups tilbud om fleksibel støtte, som har fungeret i en årrække med stor succes. Vi har haft nogle dialogmøder og et webinar med SPIR online, for at få så meget inspiration som muligt.

Fleksibel støtte kommer til at bestå af 5 medarbejdere. Oprindeligt var der rammen 4 medarbejdere, men vi har valgt, at den pædagogiske medarbejderressource fra styrket opfølgning på midlertidige botilbud bliver lagt sammen med fleksibel støtte, idet opgaven er vil være identisk med fleksibel støtte. Fleksibel støtte vil have lokaledelse fra Socialt Indsats og fysisk vil fleksibel støtte bo sammen med den øvrige SEL §85 støtte.

Fleksibel støtte er teambaseret – det vil sige at borgeren skal kunne modtage hjælp fra samtlige medarbejdere i teamet. At arbejde teambaseret, gør at borgeren ”lærer” at arbejde sammen med forskellige mennesker. Derudover bliver samarbejdet med borgerne hellere ikke så sårbart ved sygdom, ferie etc. idet borgeren kender alle i teamet.

Der vil blive lavet nogle ydelsespakker på:

- 20 timers støtte om ugen
- 10 timers støtte om ugen
- 5 timers støtte om ugen

I forhold til metodisk ståsted er der hentet inspiration i metoderne ICM og CTI samt øget fokus på relationsdannelse og brobygning til det øvrige system omkring borgeren. I praksis er tanken, at der kan skrues på antal timer sammen med borgeren. I nogle perioder har borgeren måske behov for mere hjælp end i andre perioder.

Fleksibel støtte vil være bemandet 365 dage om året. I alle hverdage vil medarbejderne være tilgængelige mellem 07.00-22.00. I weekender og på helligdage er tanken at der skal være nogle fælles aktiviteter for eksempel brunch, forskellige aktiviteter etc. Derudover er tanken, at medarbejderne skal have en form for rådighedsvagt enten telefonisk eller virtuelt. Såfremt der er behov for, at medarbejderne tager fysisk hjem til borgeren, vil dette være en mulighed.

Fleksibel støtte skal have et øget samarbejde med:

- Aktivitetscenteret GRO Tårnby
- Akuttelefonen
- Jobcentret
- ”Bedre overgange fra barn til voksen” og ”styrket opfølgning på midlertidige botilbud”

Fleksibel støtte og GRO Tårnby skal have et samarbejde omkring gruppeforløb, samværstilbud samt styrket fritidsliv. Derudover er tanken, at fleksibel støtte kan benytte GRO Tårnbys lokaler på nogle af hverdagen, weekender og helligdage til fælles aktiviteter.

Fleksibel støtte og Akuttefonen skal have et øget samarbejde i forhold til . at borgerne kan benytte den telefoniske rådgivning om natten samt et samarbejde omkring tilbagemelding om evt. henvendelser fra borgere, der er tilknyttet fleksibel støtte.

Fleksibel støtte og Jobcentret skal have et øget samarbejde med Jobcentret I forhold til at borgerne kan få en øget tilknytning til Jobcentret med henblik på at øge borgerens mulighed for at få en tilknytning til uddannelse eller beskæftigelse.

Fleksibel støtte og overgang fra barn til voksen samt styrket opfølgning på SEL §107 skal have et øget samarbejde omkring borgere, der pt. er i et botilbud, men som skal i egen bolig. Relationsdannelsen kan allerede påbegyndes inden borgeren fraflytter botilbuddet.

Ved at organisere fleksibel støtte som beskrevet, vil borgeren opleve, at:

- kunne få hjælp når borgeren har et behov
- kunne få hjælp 365 dage om året
- der kan rykkes på målene for indsatsen og der vil blive ses en effekt langt hurtigere. Der vil kunne arbejdes mere intensiv med borgerens mestringsstrategier
- overgangen fra fx botilbud vil være mere smidig og knap så sårbar
- borgeren bliver hurtigere etableret i egen bolig og får et hverdagsliv med aktiviteter, mere bæredygtige relationer til jobcentret, psykiatrien etc. – altså øget selvstændighed i eget liv
- der er sammenhæng i indsatserne og et helhedsperspektiv

Implementering:

Implementeringen af prioriteringsforslaget om fleksibel støtte er i fuld gang, og der er taget konkrete skridt for at realisere de planlagte indsatser. Stillingsopslagene for alle involverede positioner er blevet offentliggjort, og ansættelsessamtaler forventes at finde sted i løbet af december 2023. Målet er, at alle medarbejdere vil være ansat fra den 1. februar 2024.

I februar 2024 vil der blive gennemført onboarding-aktiviteter, hvor tankerne om metodiske tilgange, modeller for økonomisk og faglig opfølgning, samt samarbejds møder med relevante partnere vil blive drøftet. Forventningen er, at indsatserne vil være i fuld drift fra marts 2024.

For at sikre, at de ønskede besparelser opnås, er der allerede igangsat rådgivnings- og sociale indsatser. Rådgivningsteamet vurderer potentielle relevante henvendelser, og på visitationsmøderne vurderes det, om indbragte sager er relevante for de planlagte indsatser. I december 2023 og starten af januar 2024 gennemgås alle sagsstammer i Opfølgningsteamet struktureret, for at finde borgere som vil kunne profitere af tilbuddet.

Derfor forventes målet om besparelse realiseret.

## **Økonomi**

Tiltaget om fleksibel støtte indebærer en forventning om i alt 4 helårsmodtagere færre i botilbud, der i stedet vil modtage støtte i eget hjem. Med den forelagte implementeringsplan forventes den fulde økonomiske effekt på 0,9 mio. kr. realiseret i 2024.

## **Påtegning**

Center for Økonomi, Indkøb og Dataunderstøttelse videresender til politisk behandling, idet ovenstående ikke giver anledning til yderligere bemærkninger.

## **Center for Social Indsats og Udvikling indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,**

1. at godkende implementeringsprocessen for Flexibel støtte.

/KPB

## **Beslutning**

Godkendt.

**Fraværende** Annette Betak

## Punkt 6: Orientering om Akuttelefonen

00.01.00-A00-873-20

### Resume

Tårnby, og 8 andre kommuner har en akuttelefon for voksne i akut psykisk krise. Telefonen, der besvares mellem 23:30 og 07:00, modtog 239 opkald i 2022. Tårnby har i 2022 oplevet en nedgang i opkald. Derfor er der igang med at blive iværksat en række initiativer fx. øget reklame og samarbejde med en ny indsats, Fleksibel Støtte, i 2024, for at øge kendskabet og brugen af telefonen.

### Uddybende bemærkninger

Kommunerne Albertslund, Brøndby, Dragør, Tårnby, Hvidovre, Glostrup, Vallensbæk og Ishøj har i 2016 sammen oprettet en akuttelefon til voksne i akut psykisk krise. I 2019 tiltrådte Rødovre Kommune samarbejdet omkring Akuttelefonen, og primo 2022 udtrådte Ishøj og Vallensbæk.

Formålet med Akuttelefonen er at afhjælpe en akut psykisk krise i de sene aften- og nattetimer, så borgeren ikke får brug for mere indgribende tilbud. Akuttelefonen skal styrke den social-psykiatriske indsats og bidrage til at forebygge ny- og genindlæggelser. Akuttelefonen skal bidrage ved at give borgerne mulighed for at have en at tale med, når de oplever psykisk lidelse i det tidsrum, hvor andre tilbud har lukket. Akuttelefonen betjenes mellem 23.30 – 07.00 og er forankret på botilbuddet Kløverengen under Vallensbæk Kommune.

I 2022 har Akuttelefonen modtaget 239 opkald, hvilket i gennemsnit svarer til cirka 20 opkald pr. måned. 2022 har dermed været det år, hvor der har været flest opkald til Akuttelefonen. I 2021 var der 59 opkald til Akuttelefonen. I 2020 modtog Akuttelefonen 188 opkald, mens der i 2019 var 92, som kontaktede Akuttelefonen. 83 % af opkaldene var fra mænd, men 15 % af opkaldene var fra kvinder og i 3 % af opkaldene var kønnet ikke angivet. 90 % af borgerne, der ringer til Akuttelefonen, oplyser, at de ville bruge tilbuddet igen i en lignende situation, hvilket tyder på, at de har haft god gavn af samtalen. Ved 10 % er der ikke svaret på, eller der er svaret nej til, spørgsmålet om, hvorvidt borgerne ville benytte tilbuddet igen i en lignende situation. Det kan fx skyldes, opkald fra borgere fra andre kommuner, borgere med ønske om et anonymt tilbud eller opkald, der er afsluttet hurtigt, så medarbejderen ikke fik mulighed for at spørge ind til det.

Ved 71 % af opkaldene tilkendegiver borgerne, at de ikke ville have kontaktet andre, hvis Akuttelefonen ikke havde været en mulighed. Af årsager, til hvorfor de ikke havde kontaktet andre, nævner borgerne, at de ikke kan eller vil kontakte andre på dette tidspunkt, eller at de ikke har andre, de kan tale med.

Ud fra ovenstående status kan det konstateres, at Akuttelefonen fortsat bidrager til at styrke den social-psykiatriske indsats og til at forebygge ny- og genindlæggelser. Dette understreges i særlig grad af, at borgerne oftest ikke har andre at kontakte om natten, og at de har god gavn af samtalen. Dette understreges i særlig grad af, at Akuttelefonen har haft mange opkald i 2022, at borgerne oftest ikke har andre at kontakte om natten, og at de har god gavn af samtalen. Det understreges endvidere af, at samtalerne vurderes at have en betydelig effekt, især for den andel, som ringer med mere alvorlige problematikker.

I 2022 har der været 4 opkald fra borgere i Tårnby Kommune. Dette er en nedgang i opkaldene fra Tårnby borgere fra 2021 til 2022. I 2021 var antallet af opkald 10. Derfor vil vi i den kommende tid gøre mere reklame for AKUT telefonen ved at udlevere postkort og sætte plakater op samt have fokus på at give mundtlig rådgivning herom. Dertil kommer, at vi forventer et øget samarbejde mellem den nye indsats Fleksibel Støtte og AKUT telefonen i 2023 og dermed en forventning om, at AKUTtelefonen vil blive brugt af flere Tårnby borgere.

### Økonomi

I 2022 afholdte vi en omkostning på 30.027,65, som blev finansieret indenfor rammen.

**Center for Social Indsats og Udvikling indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,**

1. at tage orienteringen til efterretning.

/KPB

**Beslutning**

Taget til efterretning.

**Bilag**

Bilag A - AKUTTELEFONEN - status 2022.docx

**Fraværende** Annette Betak

## **Punkt 7: Eventuelt**

00.22.00-P35-23-563535

### **Beslutning**

Intet.

**Fraværende** Annette Betak

## **Punkt 8: Underskriftsark**

00.22.00-P35-23-563535

### **Beslutning**

Alle mødedeltagere har underskrevet underskriftsarket.

Fraværende til mødet: Annette Batak (A).

**Fraværende** Annette Betak