

# **REFERAT Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget d. 25-05-2021**

**Mødedato** Tirsdag d. 25. maj 2021 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale 211

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser.....	4
Meddelelser.....	5
Brugertilfredshed i første halvdel af 2021 - borgere og virksomheder.....	6
Orientering om udviklingen af succeskriterier på hovedsporene fra Beskæftigelsesplanen 2021.....	9
Mål for den beskæftigelsesrettede indsats i 2022.....	12
Status på Rådgivnings- og Jobcenter CPH ultimo april 2021.....	13
Lukket: .....	15
Eventuelt.....	16
Underskriftsark.....	17

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-20-422187

**Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at godkende dagsordenen.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 2: Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser**

00.22.00-P35-20-422187

### **Resume**

Afgørelser fra Ankestyrelsen fremlægges.

### **Uddybende bemærkninger**

Bilag A - Afgørelse i sag om afslag på sygedagpenge.

Hjemvist.

Bilag B - Afgørelse i sag om ophør af sygedagpenge.

Medhold.

### **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at afgørelserne tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 3: Meddelelser**

00.22.00-P35-20-422187

### **Resume**

Orientering, information og referater til orientering.

### **Uddybende bemærkninger**

1. Almindelig orientering.
2. Årshjul for temadrøftelser fra Beskæftigelsesplanen 2021.
3. Brev til KL og kommunerne fra Beskæftigelsesministeren vedr. lav registrering af jobsøgningsaktivitet.
4. Brev samt bekendtgørelse vedr. ny hovedbekendtgørelse om genåbning og delvis suspension på integrationsindsatsen.
5. Brev vedr. ny hovedbekendtgørelse om genåbning og delvis suspension af beskæftigelsesindsatsen.
6. Henvendelse samt bekendtgørelse vedr. ændring af bekendtgørelse om lukning og genåbning samt andre særlige restriktioner for udbydere af danskuddannelse i forbindelse med håndtering af covid-19.
7. Brev vedr. L 197 om ret til at få fratrukket merindtægt.
8. Orienteringsbrev samt bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om medlemskab af en a-kasse
9. Brev om forlængelse af retten til SDP og ny vejledning maj 21

### **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at punkterne tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Årshjul for temadrøftelser fra Beskæftigelsesplanen 2021

Brev til KL og kommunerne fra Beskæftigelsesministeren vedr. lav registrering af jobsøgningsaktivitet

Brev vedr. ny hovedbekendtgørelse om genåbning og delvis suspension på integrationsindsatsen

Bekendtgørelse vedr. ny hovedbekendtgørelse om genåbning og delvis suspension på integrationsindsatsen

Brev vedr. ny hovedbekendtgørelse om genåbning og delvis suspension af beskæftigelsesindsatsen

Henvendelse vedr. ændring af bekendtgørelse om lukning og genåbning samt andre særlige restriktioner for udbydere af danskuddannelse i forbindelse med håndtering af covid-19

Bekendtgørelse om lukning og genåbning samt andre særlige restriktioner for udbydere af danskuddannelse i forbindelse med håndtering af covid-19

Brev vedr. L 197 om ret til at få fratrukket merindtægt

Orienteringsbrev om ændring af bekendtgørelse om medlemskab af en a-kasse

Bekendtgørelse om ændring af bekendtgørelse om medlemskab af en a-kasse

Brev om forlængelse af retten til SDP og ny vejledning maj 21

## **Punkt 4: Brugertilfredshed i første halvdel af 2021 - borgere og virksomheder**

85.08.00-A00-20-75190

### **Resume**

Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget har som led i Beskæftigelsesplan 2021 bedt jobcentret om at gennemføre brugertilfredsmålinger. Forvaltningen har april 2021 gennemført de første to målinger på henholdsvis borgere og virksomheder. Surveys er sendt til 5.962 borgere og 449 virksomheder.

Hovedresultaterne for begge analyser er, at der generelt er særdeles høj tilfredshed med Jobcentrets ydelser og samarbejdet med Jobcentret. 80 pct. af borgerne er enten meget enige eller enige i, at de "alt i alt er tilfredse" med deres forløb i Jobcentret. 92 pct. af virksomhederne er enten meget enige i eller enige i, at Jobcentret er en stærk samarbejdspartner. Jobcentret lever dermed op til Beskæftigelsesplanens to mål om brugertilfredshed. Undersøgelsen forelægges til udvalgets orientering og drøftelse.

### **Uddybende bemærkninger**

Et af hovedsporene i Beskæftigelsesplanen 2021 er, at borgere og virksomheder skal opleve øget tilfredshed med Jobcentrets service. For borgerne gælder, at de "skal opleve at modtage en værdig sagsbehandling, samt at den service, de modtager, er effektiv, høflig og korrekt." Hovedsporet understøttes af Beskæftigelsesministerens mål for 2021 om, at borgerne skal modtage en værdig sagsbehandling.

For virksomhederne gælder, at "virksomhederne i og omkring Tårnby og Dragør Kommuner skal opleve Jobcenter Tårnby som en stærk samarbejdspartner i forhold til rekruttering af nye medarbejdere og af fastholdelse af sygemeldte medarbejdere."

Hovedsporet understøttes af Tårnby Kommunes virksomhedsstrategi 2021-2024, hvor hovedmålet er, at virksomhedsservicen skal understøtte til virksomhedernes vækst.

Succeskriteriet, som det fremgår af Beskæftigelsesplanen er, at 75 pct. af borgere og virksomheder skal være enig eller meget enig i, at de modtager en god service.

For at undersøge ovenstående og for at sikre, at Jobcentrets udvikling er drevet af viden om brugernes behov, gennemfører Jobcentret brugerundersøgelser.

#### **Borgerundersøgelsen**

Spørgeskemaet er sendt til 5.962 borgere, som Jobcentret har været i kontakt med inden for de seneste seks måneder. 1.602 borgere har besvaret skemaet svarene til 27 pct. Spørgsmålene går på oplevet udbytte af Jobcentret samt på oplevet værdighed i mødet med Jobcentret.

#### **Generel tilfredshed med Jobcentret**

80 pct. er enig eller meget enig i, at de alt i alt er tilfredse med forløbet. Målgrupperne tættest på arbejdsmarkedet, nemlig dagpenge, jobparate kontanthjælpsmodtagere, fleksjobbere, og sygedagpenge- modtagere er mest tilfredse. Målgrupper med lavest tilfredshed er unge samt de grupper, der typisk er længst væk fra arbejdsmarkedet, dog undtaget revalidender.

Modtagere af dagpenge og sygedagpenge er generelt lige tilfredse med Jobcentret med udsving afhængigt af A-kasse.

Graden af tilfredshed med Jobcentret er den samme, uanset om borgeren er bosat i Dragør eller i Tårnby Kommune.

#### Oplevet udbytte af sagsbehandlingen

79 pct. af de adspurgte oplevede, at de følte sig godt informeret om deres rettigheder og pligter. 72 pct. oplever, at der er fremdrift i deres sag, mens 63 pct. oplever, at forløbet vil bringe dem (tilbage) i job.

#### Oplevet værdighed i mødet med Jobcentret

77 pct. af respondenterne oplevede, at samtalen gav mening for dem, mens 85 pct. oplevede samtalen som tilfredsstillende. 85 pct. oplevede at blive mødt med tillid af Jobcentrets medarbejdere og 87 pct. med respekt.

#### Virksomhedsundersøgelsen

Spørgeskemaet blev sendt til 449 virksomheder, som Jobcentret har samarbejdet med inden for det seneste halve år. 139 virksomheder svarede på skemaet, hvilket giver en svarprocent på 31 pct. Der er flest besvarelser – nemlig 27 pct. - fra virksomheder, hvor Jobcentret har samarbejdet med rekruttering af borgere.

#### Virksomhedernes grad af tilfredshed med Jobcentret

Der ses generelt en høj grad af tilfredshed med Jobcentrets virksomhedsservice.

92 pct. af de adspurgte virksomheder erklærer sig meget enig eller enig i disse tre udsagn:

- Jobcentret er en stærk samarbejdspartner.
- Jobcentret havde stor forståelse for virksomhedens ønsker og behov.
- Jobcentrets information og vejledning var forståelig og informativ.

87 pct. af de adspurgte erklærer sig meget enig eller enig i udsagnet:

- Jobcentrets indsats har været hurtig og effektiv.

For alle fire udsagn gælder, at virksomhederne har været mest tilfredse med samarbejdet om varslingsindsats og arbejdsfordeling, hvor tilfredsheden er 100 pct., mens man har været mindst tilfreds med samarbejdet om sygemeldte medarbejdere, hvor graden af tilfredshed ligger mellem 40 og 60 pct. Det er dog værd at bemærke, at respondentgrundlaget er spinkelt for alle tre kategorier.

#### Fordeling på brancher

Brancherne It- og informationstjenester, Handel samt Medicinalindustri har den laveste tilfredshed med samarbejdet, svingene fra 50-76 pct. Bemærk igen, at der er tale om få respondenter.

Fordeling på virksomhedens bopælskommune

Virksomhederne hjemmehørende i Tårnby Kommune har den højeste grad af tilfredshed, nemlig 93 pct. dernæst kommer København med 90 pct. samt Dragør med 81 pct.

Konklusion

Jobcentret vurderer, at brugertilfredsheden generelt er høj både hvad angår borgernes og virksomhedernes tilfredshed.

Målet fra Beskæftigelsesplanen 2021 med en tilfredshedsgrad på 75 pct. vurderes at være indfriet.

Opgaven for Jobcentret er som minimum at fastholde den høje grad af tilfredshed med Jobcentrets services samtidig med, at Jobcentret afdækker og styrker de områder, hvor tilfredsheden er lavest.

For borgerne er det især troen på, at Jobcentrets indsats kan bringe dem nærmere job, der er afgørende, og her vurderes der at være et potentiale.

For virksomhederne gælder det særligt en styrkelse af samarbejdet om sygemeldte medarbejdere, hvor kendskabet til og troen på Jobcentrets ydelser skal styrkes. Der skal tages udgangspunkt i Virksomhedsstrategi 2021-2024, som er godkendt af Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget den 27. april 2021, hvor en tidlig sygedagpengeindsats er ét af fire hovedspor.

## **Økonomi**

Der er ikke umiddelbart økonomiske konsekvenser af undersøgelsen, om end der i Jobcenteret anvendes en del ressourcer på arbejdet med survey og resultaterne.

## **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at tage orienteringen om de to brugertilfredshedsundersøgelser til efterretning.
2. at anbefale overfor Økonomiudvalget, at den næste brugertilfredshedsundersøgelse gennemføres ved udgangen af 3. kvartal 2021, evt. med ekstern konsulentbistand.

/kam

## **Beslutning**

1. Taget til efterretning.
2. Godkendt.  
V stemmer imod med bemærkning om, at undersøgelsen skal gennemføres med konsulentbistand.

## **Bilag**

Brugerundersøgelse april 2021 borgere- politisk behandling

Brugerundersøgelse april 2021 virksomheder - politisk behandling

Brugerundersøgelse april 2021 - Borgere

Brugerundersøgelse virksomheder - april 2021

# Punkt 5: Orientering om udviklingen af succeskriterier på hovedsporene fra Beskæftigelsesplanen 2021

85.08.00-A00-20-75190

## Resume

Forvaltningen orienterer om udviklingen i succeskriterierne på hovedsporene fra Beskæftigelsesplanen 2021. Forvaltningen indstiller at udviklingen tages til efterretning.

## Uddybende bemærkninger

Baggrunden for opfølgningen

Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget besluttede på mødet den 26. januar 2021, at der skal være månedlige opfølgninger på udviklingen i de seks hovedspor fra Beskæftigelsesplanen 2021:

- Flere 30-årige skal have højere uddannelse end grundskolen
- Færre borgere på kanten af arbejdsmarkedet
- Et styrket samarbejde med det lokale erhvervsliv
- Beskæftigelsesindsatsen skal ikke under skærpet tilsyn
- En beskæftigelsesrettet integration
- Borgeres og virksomheders oplevelse af jobcenteret

Data er trukket den 29 april og opdateret t.o.m henholdsvis januar og februar 2021. For integrationsindsatsen er data for 2021 endnu ikke tilgængelig.

De under 30-årige

Covid-19 har medført, at der er kommet flere unge på offentlig forsørgelse. Andelen af unge under 30 år på offentlig forsørgelse er steget fra 8,81 pct. i februar 2020 til 10,87 pct. i februar 2021. Succeskriteriet for 2021 er 7,5 pct.

Der kan overvejes følgende ekstra initiativer:

- Straktsintervention for alle unge under 30 år - visitation til nyttejob, CV kurser og virksomhedsrettede placeringer.
- Tættere opfølgning på, at der er aktive og søgbare CV'er i alle sager for de unge.
- Intensiveret kontaktfølg for alle unge under 30 år, så der er to samtaler om måneden.
- Tættere opfølgning på, at alle unge deltager i beskæftigelsesfremmende indsatser.

Borgere på kanten af arbejdsmarkedet

Selv om Covid-19 har medført flere på offentlig forsørgelse, ser det ud til, at andelen af borgere på kanten af arbejdsmarkedet kun er steget i mindre grad. I januar 2021 var der 625 personer med mere end 3 år på offentlig forsørgelse, mens tallet for januar 2019 var 598 personer. Målet for 2021 er 500 personer.

Der er vurderingen, at:

- Genåbningen af beskæftigelsesindsatsen vil betyde øget aktivitet for gruppen og dermed bedre effekter.

Styrket samarbejde med erhvervslivet

I løbet af 2021 har der været 1520 kontakter med virksomheder.

- Omkring 2/3 af kontakterne har handlet om generel information
- Der har været 113 ansættelser
- 77 rekrutteringsopgaver
- 46 er ansat i fleksjob
- 24 som voksenelever
- 10 løntilskud, 9 rotationsvikarer og 6 virksomhedspraktikker
- Der har været 5 sager om fastholdelse af medarbejdere

Beskæftigelsesindsatsen i Tårnby kommune skal ikke under skærpet tilsyn

I januar og februar 2021 er antallet af personer på offentlig forsørgelse steget. Der ses særligt en stigning i personer på a-dagpenge. I januar 2021 var der således 3.185 personer og i februar 2021 3.125 personer på offentlig forsørgelse i Tårnby Kommune. Målet er i gennemsnit at have 2.240 personer, hvilket stiller meget store krav til udviklingen i 2021, og vurderes at være et meget ambitiøst mål.

Det er vurderingen, at der fortsat skal være fokus på at sikre, at de to fokusbemærkninger overholdes, idet den ugunstige udvikling alternativt vil medføre skærpet tilsyn. Aktive og søgbare CV'er i alle sager vil gavne de fleste, når der igen efterspørges arbejdskraft i lufthavnen.

Umiddelbart synes effektmålet ikke at være inden for rækkevidde, såfremt der ikke kommer gang i rejseaktiviteten.

Integrationsindsatsen

Andelen af flygtninge og familiesammenførte flygtninge, der er i udstøttet beskæftigelse var i december 2020, 43 pct. i Tårnby Kommune. Sammenlignet med december 2019, hvor andelen var 43,7 pct. er der sket en mindre forværring. Dog ses en mindre stigning sammenlignet med november 2020, hvor andelen var 42,8 pct. Tårnby kommune ligger dog stadig under landsgennemsnittet. Målet for 2021 er 45 pct.

Data for 2021 er endnu ikke opdateret på jobindsats.

Borgeres og virksomheders oplevelse af jobcenteret

Der er generelt høj tilfredshed med jobcenterets indsats. Godt 80 pct. af de 1600 borgere, der har svaret er generelt tilfredse med mødet med jobcenteret, og 89 pct. af virksomhederne, der har svaret vurderer jobcenteret, som en stærk samarbejdspartner.

## **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at orienteringen tages til efterretning og drøfte anbefalingerne.

/kam

## **Beslutning**

Drøftet og taget til efterretning med følgende tilføjelser for unge under 30 år:

- Tættere opfølgning på, at der er aktive og søgbare CV'er i alle sager.
- Intensiveret kontaktfølgning, så der er to samtaler om måneden.
- Tættere opfølgning på, at alle unge deltager i beskæftigelsesfremmende indsatser.

Udvalget bemærker, at a-kasserne løfter indsatsen for dagpengemodtagere i målgruppen.

## **Bilag**

Status på succeskriterier i beskæftigelsesplanen ult. apr. 2021

## **Punkt 6: Mål for den beskæftigelsesrettet indsats i 2022**

85.08.00-A00-20-75190

### **Resume**

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen fremsender orientering om beskæftigelsesministerens mål for den beskæftigelsesrettet indsats for 2022. Sagen forelægges til orientering.

### **Uddybende bemærkninger**

Beskæftigelsesministeren har udmeldt mål for 2022.

De er som følger:

1. Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling
2. Flere ledige skal opkvalificeres
3. Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende
4. Flere personer med handicap skal i beskæftigelse
5. Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

I det vedlagte bilag kan det ses, at der i høj grad er overensstemmelse mellem disse 5 mål og målene i den gældende beskæftigelsesplan.

### **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at orienteringen tages til efterretning.

/kam

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Ministerens mål 2022

Brev til kommuner og jobcentre vedr. de beskæftigelsepolitiske mål 2022

# Punkt 7: Status på Rådgivnings- og Jobcenter CPH ultimo april 2021

15.04.10-P05-1-20

## Resume

Tårnby Kommune har i samarbejde med STAR (Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering) etableret et fremskudt Rådgivnings- og Jobcenter i Københavns Lufthavn, Jobcenter CPH. Forvaltningen orienterer månedligt om udviklingen i økonomi og aktiviteter i Jobcenter CPH. Sagen forelægges udvalget til orientering.

## Uddybende bemærkninger

Kommunalbestyrelsen har besluttet at etablere et Rådgivnings- og Jobcenter med én indgang, hvor virksomheden og lønmodtager kun er i dialog med Tårnby Joncenter om en fælles indsats for alle ansatte - uanset bopælskommune - og allerede i varslingsperioden (inden den enkelte er ledig). Dette kan ske for statslige midler inden for den såkaldte varslingspulje. Jobcenter CPH åbnede den 15. juni 2020.

Jobcenter CPH er et midlertidigt tilbud der, med mindre andet besluttet, lukkes med udgangen af juni måned 2021.

Indtil nu er 4445 varslede og opsagte, heraf 35% fra SAS. Af de varslede og opsagte har 2001 givet samtykke til at Jobcenter CPH skal iværksætte en indsats. De opsagte, som har givet samtykke, har bopæl i mange forskellige kommuner, flest bor i København, Tårnby og Dragør Kommune.

Pr. ultimo april har Jobcenteret modtaget tilsagn på varslingsmidler på knap 76,8 mio. kr. Fra statslig side er der 30 godkendte ansøgninger. Frem til nu er godt 83% af de, som har givet samtykke i gang med en indsats.

Der henvises til vedlagte bilag.

## Økonomi

Pr. ultimo april 2021 har forvaltningen fået bevilget knap 76,8 mio. kr. fra varslingspuljer, heraf

- 8,5 mio. kr. til etablering og drift af Rådgivnings- og Jobcenter CPH
- 67,9 mio. kr. til indsatser målrettet opsagte, og
- 0,4 mio. kr. til udgifter til ekstern revision i forbindelse med slutregnskab på hver enkelt af projekterne, der har variable udgifter over 0,5 mio. kr.

Der er forventet, at hele beløbet ikke vil blive anvendt, da ikke alle de varslede ønsker hjælp. Derfor skønnes, at der skal anvendes ca. 53 mio. kr. på de nuværende godkendte puljer.

Aftalen med STAR tilsiger, at der kan anmodes om ånedvis bagudrettet udbetaling. Der er pt. anmodet om udbetalinger på 15,5 mio. kr.

## Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget, at udvalget overfor Økonomiudvalget anbefaler,

1. at tage orienteringen til efterretning.

/kam

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Afreportering Jobcenter CPH - ultimo april 2021

## **Punkt 8: Lukket:**

00.30.10-S00-21-483701

## **Punkt 9: Eventuelt**

00.22.00-P35-20-422187

## **Punkt 10: Underskriftsark**

00.22.00-P35-20-422187

### **Beslutning**

Alle mødedeltagerne har underskrevet beslutningsprotokollen.