

# **REFERAT Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget d. 23-11-2021**

**Mødedato** Tirsdag d. 23. november 2021 kl. 16:00

**Mødested** Mødelokale 215

## **Indholdsfortegnelse**

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                               | 3  |
| Efterretninger vedrørende afgørelser fra Ankestyrelsen.....                 | 4  |
| Meddelelser.....                                                            | 5  |
| Præsentation af samarbejdet med Candeno.....                                | 6  |
| Opfølgning på succeskriterier i beskæftigelsesplanen ult. oktober 2021..... | 7  |
| Forbrug af uddannelsespuljer - 3. kvartal 2021.....                         | 10 |
| Brugertilfredshed i anden halvdel af 2021 - borgere og virksomheder.....    | 13 |
| Eventuelt.....                                                              | 14 |
| Underskriftsark.....                                                        | 15 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-20-422187

**Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at godkende dagsorden.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 2: Efterretninger vedrørende afgørelser fra Ankestyrelsen**

00.22.00-P35-20-422187

### **Resume**

Afgørelser fra Ankestyrelsen fremlægges.

### **Uddybende bemærkninger**

Bilag A - Afgørelse i sag om førtidspension.

Medhold

### **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at afgørelserne tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 3: Meddelelser**

00.22.00-P35-20-422187

### **Resume**

Orientering, information og referater til udvalget.

### **Uddybende bemærkninger**

1. Almindelig orientering.
2. Ledighedsudvikling i Tårnby.

### **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at punkterne tages til efterretning.

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Morten Winge orienterede om, at udbudsmateriale til udbud af aktive tilbud først forventes klar til godkendelse i marts 2022, og ikke i december 2021 som forventet.

### **Bilag**

2. Udviklingen i antallet af fuldtidsledige

## **Punkt 4: Præsentation af samarbejdet med Candeno**

00.22.00-P35-20-422187

### **Resume**

Forvaltningen orienterer om Jobcenterets anvendelse af Candenos digitale jobsøgningsplatform i den aktive beskæftigelsesindsats.

### **Uddybende bemærkninger**

Som led i den digitale udvikling på beskæftigelsesområdet, indgik Jobcenter Tårnby i 2020 et samarbejde med Candeno, som udbyder en digital platform, hvor ledige kan arbejde med deres ansøgningsmateriale, få hjælp og inspiration, og deltage i målrettede digitale kurser omkring deres jobsøgning.

Forvaltningen giver en præsentation af samarbejdet med Candeno på udvalgs mødet.

### **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at orienteringen tages til efterretning.

/mwi

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 5: Opfølgning på succeskriterier i beskæftigelsesplanen ult. oktober 2021**

85.08.00-A00-20-75190

### **Resume**

Forvaltningen orienterer om udviklingen i succeskriterierne på hovedsporene fra Beskæftigelsesplanen 2021.

### **Uddybende bemærkninger**

Flere 30-årige skal have højere uddannelse end grundskolen

Succeskriterie: Ved udgangen af 2021 skal andelen af unge under 30 på offentlig forsørgelse være højest 7,5 pct

Status pr. 30/6 2021: 7,85 pct.

Færre borgere på kanten af arbejdsmarkedet

Succeskriterie: Med udgangen af 2021 skal der være højst 500 borgere, som har være på ydelse i mere end 3 år, mod 610 medio 2020.

Status pr. 31/7: 612 borgere

Et styrket samarbejde med det lokale erhvervsliv

Status pr. 29/10 2021:

- 3422 gange har vi været i kontakt med virksomheder, heraf er 2326 af kontakterne i Tårnby/Dragør virksomheder. Ca. halvdelen af kontakterne til virksomheder har handlet om generel information.
- 237 ansættelser
- 788 rekrutteringsopgaver
- 102 fleksjobsansættelser
- 51 vokselever
- 22 løntilskud, 10 rotationsvikarer og 39 virksomhedspraktikker
- 10 sager om fastholdelse af medarbejdere

Beskæftigelsesindsatsen i Tårnby Kommune skal ikke under skærpet tilsyn

Succeskriterier:

- Med udgangen af 2021 skal Tårnby Kommune bevæge sig mindst 10 pladser op i Beskæftigelsesministeriets benchmarking af resultaterne – fra en 89. plads til en 79. plads.
- Med udgangen af 2021 skal jobcentret i forhold til de to fokusmål levere end indsats, hvor der er mere end 80 pct., der modtager den forventede indsats .

Status for Tårnby Kommune:

- Tårnby Kommune placerer sig aktuelt på en 97. plads fsva forventede antal offentligt forsørgede. Der er rammesætningen taget hensyn til coronaeffekter, men kun på landsplan. Der er således ikke taget højde for Tårnby Kommunes helt særlige forhold i relation til jobskabelsen i lufthavnen.
- Tårnby Kommune leverer på fokusmål - Tårnby Kommune er derfor ikke i risiko for skærpet tilsyn.

| Resultatmål for skærpet tilsyn                                                                            | Faktisk andel (pct.) | Forventet andel (pct.) | Forskel i andel (pct.point) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------|-----------------------------|
| Kommunens faktiske andel borgere på offentlig forsørgelse skal være mindre end kommunens forventede andel | 10,55                | 9,04                   | 1,51                        |

| Faktisk antal offentlig forsørgende | Forventet antal offentlig forsørgede | Forskel | Rangering blandt 98 kommuner |
|-------------------------------------|--------------------------------------|---------|------------------------------|
| 2.840                               | 2.430                                | +410    | 97                           |

Opgjort juli 2020- juni 2021.

| Fokusmål for samtaler i skærpet tilsyn                                                                                                      | Opfyldelse af fokusmål de sidste 12 mdr. (pct.) | Krav for at opfylde fokusmål ved årets udgang |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| i gennemsnit over 12 mdr. skal mere end 80 % af ydelsesmodtagere med mindst 12 mdr. anciennitet modtage mindst 4 samtaler de sidste 12 mdr. | 93,5                                            | Ok                                            |

Opgjort august 2020- juli 2021.

| Fokusmål for aktiv indsats i skærpet tilsyn                                                                                                                                                                | Opfyldelse af fokusmål de sidste 12 mdr. (pct.) | Krav for at opfylde fokusmål ved årets udgang |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| i gennemsnit over 12 mdr. skal mere end 80 % af ydelsesmodtagere med mindst 12 mdr. anciennitet opnå 225 timers ordinær beskæftigelse eller modtage mindst 1 beskæftigelsesrettet tilbud de sidste 12 mdr. | 87,4                                            | Ok                                            |

Opgjort august 2020- juli 2021.

#### En beskæftigelsesrettet integration

Succeskriterier: Flere flygtninge og familiesammenførte bliver selvforsørgende. Beskæftigelsesgraden skal stige til 45 pct.

Status pr. 31/8: 45,9 pct.

#### Borgeres og virksomheders oplevelse af jobcenteret

Succeskriterier: ?

- Ved udgangen af 2021 vil 75 pct. af adspurgte borgere, som modtager eller har modtaget en beskæftigelsesindsats i jobcentret, opleve, at indsatsen har været tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende.
- Ved udgangen af 2021 vil 75 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, opleve, at jobcentrets service har været tilfredsstillende eller meget tilfredsstillende

Status pr. 1/10: Anden halvårslige tilfredshedsundersøgelser er netop afsluttet. Her ses det, hvordan tilfredsheden for virksomheder og borgere er mødt. Begge har en generel tilfredshed på 76 pct. Resultaterne fra undersøgelsen fremgår af dagsordenspunktet ”Brugertilfredshed i anden halvdel af 2021 - borgere og virksomheder” og vil fremlægges på udvalgs mødet.

## **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

- at orienteringen tages til efterretning.

/mwi

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Status på opfølgning på beskæftigelsesplanen ult. oktober 2021

## Punkt 6: Forbrug af uddannelsespuljer - 3. kvartal 2021

15.00.00-A00-21-495327

### Resume

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen fremsender orientering om forbrug af uddannelsespuljer på beskæftigelsesområdet pr. 30. september 2021.

### Uddybende bemærkninger

Samlet set rummer budget 2021 mulighed for i alt at købe uddannelse for ca. 6,4 mio. kr. brutto.

Der er i 3. kvartal af 2021 anvendt ca. 4,6 mio. kr. Efter den forventelige statslige medfinansiering er der netto forbrugt 2,0 mio. kr.

| Pulje                                                                                              | Samlet mulighed for at købe uddannelse i 2021 (tilsagn inkl. medfinansiering) | Bogført udgift ult. sep. 2021 (Brutto) | Nettoforbrug i 2021 (egenfinansiering) | Nettobudget jf. kommunens budget | Difference til det kommunale budget (netto) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------|
| Den regionale uddannelsespulje<br>(med 80% finansiering fra STAR op til tilsagn)                   | 2.461.250                                                                     | 2.418.532                              | 483.706                                | 155.610                          | 328.096                                     |
| Uddannelsesløft<br>(med 80% finansiering fra STAR op til tilsagn, og borger får 80 % dagpengesats) | 720.000                                                                       | 125.783                                | 25.157                                 | 229.124                          | - 203.967                                   |
| Mangelområder<br>(pulje udgået i 2021, men der er budgetteret for året)                            |                                                                               |                                        |                                        | 20.484                           | - 20.484                                    |
| Grundforløb<br>(periode 1-1-21 til 31-3-21)                                                        | 256.250                                                                       |                                        |                                        |                                  |                                             |
| Midlertidig uddannelsesløft*<br>(med 80% finansiering fra STAR af                                  |                                                                               | 811.656                                | 162.331                                |                                  | 162.331                                     |

udgifterne, og  
borgeren får 110  
% dagpengesats)

Ekstra ordinær  
uddannelsespulje  
(politisk pulje)

|                             |           |           |           |           |             |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
|                             | 3.000.000 | 1.286.544 | 1.286.544 | 3.000.000 | - 1.840.013 |
| Samlet køb af<br>uddannelse | 6.437.500 | 4.642.515 | 1.957.738 | 3.405.218 | - 1.574.037 |

\*For ordningen om midlertidig uddannelsesløft på 110% dagpengesats, er der ikke tale om et tilsagn. Det betyder, at der ikke er et loft for, hvor meget kommunen kan få 80 % refusion på til udgifter til uddannelse. Derimod er der øget udgifter til forsørgelse, da borger modtager 110 % dagpengesats.

Den regionale uddannelsespulje giver tilskud til kommunernes køb af korte erhvervsrettede uddannelsesforløb. Disse kurser skal fremgå af den regionale positivliste, og kommunen få 80 % tilskud inden for det tilsagn, som er givet på ca. 2 mio kr.

Det er jobcenterets oplevelse, at de ledige hovedsagligt ansøger om kurser fra den regionale positivliste, som tager udgangspunkt i stillingskategorier, hvor arbejdsmarkedsbalancen viser, at der er mangel på arbejdskraft i det enkelte RAR-område. I 2021 løber en forsøgsordning, som giver den ledige retskrav på ét kort kursus fra den regionale positivliste fra første ledighedsdag.

Da tilsagnet aktuelt er opbrugt på den regionale uddannelsespulje, og kommunen derfor ikke længere får 80% tilskud på køb af kurser, og dermed betaler kurssets fulde pris, anbefaler jobcenteret at dække udgifter hertil med midler fra den ekstraordinære uddannelsespulje, så fokus på uddannelse og opkvalificering fastholdes.

Den ekstraordinære uddannelsespulje anvendes normalvis til kurser/uddannelser, som ikke fremgår af postivlister, og hvor det vurderes at bringe den ledige tættere på arbejdsmarkedet.

På den ekstraordinære pulje er der pr. ultimo oktober 2021 anvendt følgende midler fordelt på brancher:

| Branche:                                   | Antal borgere | Beløb   |
|--------------------------------------------|---------------|---------|
| Digital markedsføring, kommunikation og IT | 46            | 522.350 |
| Transport                                  | 24            | 314.215 |
| Projektledelse og ledelse                  | 8             | 120.374 |
| Sundhed, ernæring og social                | 12            | 128.801 |
| Bygge/anlæg                                | 7             | 121.567 |
| Rengøring                                  | 3             | 42.368  |
| Politi, vagt og brandmand                  | 3             | 93.342  |
| 50+ forløb                                 | 3             | 47.250  |
| Sprog                                      | 2             | 13.798  |
| Økonomi                                    | 3             | 45.003  |

|                          |     |           |
|--------------------------|-----|-----------|
| Andet (fx guld/sølvsmed) | 1   | 6.494     |
| I alt                    | 112 | 1.455.562 |

**Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at tage orienteringen til efterretning.

/mwi

**Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Punkt 7: Brugertilfredshed i anden halvdel af 2021 - borgere og virksomheder**

85.08.00-A00-20-75190

### **Resume**

Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget har som led i Beskæftigelsesplanen 2021 bedt Jobcenteret om at gennemføre brugertilfredshedsmålinger.

I april 2021 udførte forvaltningen første tilfredshedsundersøgelse for borgere og virksomheder og i oktober 2021 blev anden planlagte tilfredshedsundersøgelse for 2021 afsluttet. Her blev spørgeskema sendt ud til 2062 borgere og 204 virksomheder.

Hovedresultaterne fra begge undersøgelser viser, at der generelt er tilfredshed med Jobcenterets ydelser og samarbejdet med Jobcenteret.

For både borgere og virksomheder mødes målet på, at have en tilfredshed på over 75 pct. 76 pct. af borgerne er "alt i alt tilfredse" i deres oplevelse med Jobcenteret, mens 76 pct. af virksomhederne ser Jobcenteret som en stærk samarbejdspartner.

Jobcenteret lever dermed op til Beskæftigelsesplanen to mål om brugertilfredshed.

Undersøgelsesresultater forelægges nærmere til udvalgets orientering og drøftelse.

### **Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Arbejdsmarkeds- og Beskæftigelsesudvalget,**

1. at tage orienteringen til efterretning

/mwi

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

### **Bilag**

Baggrundsdata og kommentarer - virksomheder

Baggrundsdata og kommentarer - borger

## **Punkt 8: Eventuelt**

00.22.00-P35-20-422187

### **Beslutning**

Intet.

## **Punkt 9: Underskriftsark**

00.22.00-P35-20-422187

### **Beslutning**

Alle mødedeltagere har underskrevet beslutningsprotokollen.