

REFERAT Udsatterådet d. 26-08-2024

Mødedato Mandag d. 26. august 2024 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 215

Mødedeltagere Einer Lyduch, Jytte Rasmussen, Janie Søndergaard, Mikkel Jensen, Liv Gam, Susanne Worm Steensgaard, Sanne Kuntz, Paw Tarris

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Tema fra årshjul - borgerrådgiveren i Tårnby.....	5
Meddelelser.....	7
Høringssager.....	9
Gaver til eksterne oplægsholdere - blomster, chokolade og billetter til Kastrup Bio.....	10
Eventuelt.....	11

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

27.00.00-P35-24-569400

Resume

Godkendelse af dagsorden.

Uddybende bemærkninger

Afbud: Mikkel Karekezi Godman. Suppleant, Mikkel Kristensen, deltog i stedet for.

Fra forvaltningen deltog Per Trudslev, konstitueret centerchef.

Kit Nielsen deltog fra sekretariatet. Referent: Tim Hansen.

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet,

1. at godkende dagsordenen.

Beslutning

Dagsordenen er godkendt.

Punkt 2: Godkendelse af referat

27.00.00-P35-24-569400

Resume

Resumé

Godkendelse af referat. Bilag vedlagt.

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet,

1. at godkende referatet fra 27. maj 2024.

Beslutning

Referatet blev godkendt.

Bilag

Referat fra Udsatterådets møde den 27. maj 2024

Punkt 3: Tema fra årshjul - borgerrådgiveren i Tårnby

27.00.00-P35-24-569400

Resume

Cathia Michelle Mundeling, Borgerrådgiver i Tårnby Kommune, fortalte om sit arbejde for borgerne i Tårnby Kommune.

Uddybende bemærkninger

Borgerrådgiverens rolle er at styrke dialogen mellem borgerne og kommunen i konkrete sager.

Borgerrådgiveren forsøger at fremme en god og konstruktiv dialog mellem borgerne og kommunens forvaltninger. Borgerrådgiveren kan være mægler mellem den enkelte borger og kommunen, men er uvildig og kan derfor ikke fungere som bisidder eller repræsentant.

Borgerrådgiveren fortalte blandt andet om:

- Hvem er borgerrådgiveren? – Både privat og uddannelsesmæssigt?
- Hvordan kommer sagerne ind?
- Hvilke typer af sager ser borgerrådgiveren?
- Hvordan forvaltes rollen som borgerrådgiver?

Baggrund:

Borgerrådgiveren fortalte om sin faglige baggrund som kontorassistent, Cand.jur. (kandidatgraden i jura/retsvidenskab) og som Master i konfliktmægling. Arbejds-mæssigt har Cathia Michelle Mundeling tidligere blandt andet arbejdet i Statsforvaltningen (det nuværende Familieretshuset) og som juridisk konsulent i Region Hovedstaden og i kommunalt regi.

Henvendelser:

Borgerne henvender sig mest telefonisk - en mindre antal af borgerne henvender sig personligt ved fremmøde.

Sagsbehandlerne henvender sig også i stigende grad til borgerrådgiveren. Her pointerer borgerrådgiveren, at sagsbehandlerne skal henvende sig, så borgeren bliver anonymiseret, så hun ikke har mulighed for at identificere borgeren. Da hendes primære rolle er at være på borgerens side, er denne regel meget vigtig.

Typer af sager:

Der er stor variation i indholdet af henvendelserne fra borgere. Der er flest henvendelser vedrørende familieområdet. Sager vedrørende beskæftigelse og jobcenter fylder også en del. Mange af henvendelserne kommer fra borgere, som ønsker hjælp til at etablere en kontakt til deres sagsbehandlere. Borgerne ved ofte ikke, hvad der sker i deres sag, og borgerrådgiveren kan hjælpe borgeren med at få hul igennem systemet.

Borgerrådgiveren afrapporterer desuden til kommunalbestyrelsen én gang om året og holder løbende kontakt med ledere og centerchefer, når hun kan identificere problemer og barrierer.

Yderligere information om den hjælp man kan få af borgerrådgiveren:

Man kan få hjælp til at:

- Finde vej til den rigtige afdeling
- Forstå breve og afgørelser
- Blive klogere på, hvad man har ret til
- Få mere viden om hvordan man klager
- Få en god dialog med kommunen

Man kan ikke få hjælp til:

- At ændre afgørelser
- Klager som kan sendes til andre instanser, fx Ankestyrelsen eller domstolene
- Klager over ansættelsesforhold
- Klager over politiske beslutninger (fx serviceniveau)
- Borgerrådgiveren behandler normalt ikke sager, der er mere end 1 år gamle

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet,

1. at drøfte oplægget.

Beslutning

Oplægget er blevet drøftet og taget til efterretning.

Punkt 4: Meddelelser

27.00.00-P35-24-569400

Resume

Orientering og information til rådet.

Uddybende bemærkninger

Fra forpersonen:

Forpersonen, Jytte Rasmussen, har været i dialog med potentielle nye medlemmer til Udsatterådet. Både medlemmerne Jonas Laursen fra organisationen SAND og Hildur Thorisdottir fra Netværkshuset er trådt tilbage fra Udsatterådet. Der er desuden endnu ikke fundet et nyt medlem i stedet for Anja Oredsson, fra Novavi, som er trådt tilbage tidligere i år. Der er således flere ubesatte pladser i rådet.

Forpersonen har været i dialog med blandt andet centerchef, Charlotte Djuraas fra Center for Børn og Familie samt organisationen SAND for at finde nye egnede kandidater. Forpersonen pointerede, at et medlem, som har fagkundskab i forholdet til børn og unges behandling for misbrug og brug af rusmidler, kunne supplere Rådets arbejde. Forpersonen vil undersøge kandidaterne til næste møde.

Fra medlemmerne:

Status fra Mikkel Kristensen, SSP-medarbejder i Tårnby, orienterede om situationen for børn og unge i Tårnby, herunder SSP-arbejdet og kriminalitet. Mikkel Kristensen deltog som suppleant for medlemmet Mikkel Karekezi Godman, som er medlem af Udsatterådet

(SSP står for Skole, Socialforvaltning og Politi, og er et kriminalpræventivt samarbejde mellem de tre aktører. Formålet med SSP er at skabe nogle hensigtsmæssige rammer for at forebygge og følge op på børn og unges problemer med kriminalitet).

Mikkel Kristensen fortalte om problemer med stigende antal unges misbrug af vapere og nikotinposer, og de store fysiske og psykiske konsekvenser, som det kan have. På nuværende tidspunkt modtager SSP flere henvendelser fra bekymrede forældre. Derfor har SSP og Sundhedshuset holdt foredrag på skoler.

Mikkel Kristensen fortalte også om, at der er uro skabt af unge omkring Tårnbyhuse. SSP holder forebyggelsesmøder i byen og har også startet en vejledningsindsats overfor skolerne (lærerne har været tvivl om hvornår henholdsvis SSP eller politi skal kontaktes). Til sidst pointerede Mikkel Kristensen, at Tårnby Kommune ikke står med bandeudfordringer, men at man er i tæt dialog med Københavns Politi og SSP København, og holder øje med situationen.

Fra forvaltningen:

Konstitueret centerchef, Per Trudslev, meddelte, at en ny centerchef tiltræder i Center for Social Indsats og Afklaring fra september. Den nye centerchef, Randi Westergaard, kommer fra en stilling som leder af Socialenheden for voksne og Visitationen i Albertslund Kommune. Gennem de sidste 20 år har Randi Westergaard beskæftiget sig med en bred vifte af opgaver inden for det specialiserede voksenområde, og hun har 16 års erfaring med ledelse.

Per Trudslev orienterede desuden om situationen i Netværkshuset. Man venter her på en opfølgning fra Center for By, Miljø og Klima.

Fra politikerne:

Einer Lyduch, medlem af kommunalbestyrelsen og Udsatterådet, fortalte, at han har deltaget i en konference arrangeret af Rådet for Socialt Udsatte om udsathed blandt indvandrere og efterkommere, hvor blandt andet VIVEs forsker, Lars Benjaminsen præsenterede ny forskning. Ny undersøgelse viste, at der var en større andel af udsatte borgere blandt indvandrere og efterkommere sammenlignet med den øvrige befolkning. Einer Lyduch fortalte om denne forskning, herunder at mange indvandrere og efterkommere ikke kender deres rettigheder samt problemstillinger vedrørende skam og skyld. Krigstraumer forstås ikke i behandlingssystemet i tilstrækkelig grad, fortalte Einer Lyduch.

For yderligere information:

<https://udsatte.dk/nyheder/konference-om-udsathed-blandt-indvandrere-efterkommere>

<https://www.vive.dk/da/udgivelser/social-udsathed-blandt-indvandrere-og-efterkommere-lxmp9dex/>

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet,

1. at meddelelser tages til efterretning.

Beslutning

Meddelelserne blev taget til efterretning.

Punkt 5: Høringssager

27.00.00-P35-24-569400

Uddybende bemærkninger

Følgende sager er aktuelt til høring:

Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

Høringen er ved at blive udarbejdet af Rådet.

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet,

1. at tage aktuelle og tidligere sager til efterretning.

Beslutning

Sagen er taget til efterretning

Bilag

Høringsbrev til Seniorråd, Handicapråd, Udsatteråd, Familieråd

Bilag 1.1 Tårnby Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område

Punkt 6: Gaver til eksterne oplægsholdere - blomster, chokolade og billetter til Kastrup Bio

27.00.00-P35-24-569400

Resume

Udsatterådet ønsker at tage stilling til, om det er muligt at belønne eksterne oplægsholdere, som ikke arbejder for kommunen med en mindre gave (blomster, chokolade og lignende).

Uddybende bemærkninger

Udsatterådet inviterer oplægsholdere til møder og arrangementer såsom arrangementet afholdt i 2023 for skoleelever i Kastrup Bio, som omhandlede forebyggelse af kriminalitet blandt ubørn og unge i Tårnby. Andre gange inviteres oplægsholdere for at informere Rådet om relevante og aktuelle emner, som vedrører udsatte borgere, herunder socialfaglige og juridiske forhold. Udsatterådet vil gerne drøfte muligheden for at belønne disse oplægsholdere med en mindre gave i form af en æske chokolade, blomster, billetter til Kastrup Bio og lignende.

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet,

At drøfte emnet.

Beslutning

Det blev besluttet, at man fremover vil give en mindre tak til oplægsholdere i form af blomster, biografbilletter til Kastrup Bio og lignende.

Punkt 7: Eventuelt

27.00.00-P35-24-569400

Resume

Spørgsmål fra medlemmer af Rådet til forvaltningen om det var muligt for medlemmerne at få adgang til visse typer af personalegoder såsom biografbilletter og årskort til den Blå Planet. Argumentet var, at medlemmer af et kommunalt råd bør have adgang til lignende personalegoder som ansatte i en kommunal forvaltning for at sikre lige vilkår og anerkendelse af deres ansvar og indsats. De bidrager aktivt til at sikre borgernes rettigheder og træffer væsentlige beslutninger, hvilket kræver både tid og engagement.

Indstilling

Det indstilles til Udsatterådet,

1. at eventuelle emner drøftes.

Beslutning

Per Trudslev, konstitueret centerchef fra forvaltningen, vil undersøge muligheden for medlemmerne.