

REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget d. 22-02-2021

Mødedato Mandag d. 22. februar 2021 kl. 15:30

Mødested Teams

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser.....	4
Meddelelser.....	5
Lukket: Bevilling til ombygning.....	6
Temadrøftelse: Fremtidens ældrepolitik i Tårnby Kommune.....	7
Rammeaftalen 2020-2022.....	10
Omprioritering af akutpladser.....	12
Ændring af BPA-vilkår 2021.....	14
Tilsyn med plejehjem 2020.....	16
Status på udlevering af hjælpemidler fra SundhedsCenter Tårnby 2015-2020.....	18
Efterretning om Ankestyrelsens tilsynssag med brug af konsulenter.....	20
Status på Tandplejen februar 2021.....	22
Eventuelt.....	24
Underskriftsark.....	25

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-20-422186

Resume

I henhold til bekendtgørelse om mulighed for midlertidig fravigelse af regler om møder i kommunalbestyrelser og regionsråd og i disses udvalg som led i håndtering af COVID-19, jf. § 7, stk. 2, afholdes Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde som videomøde.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at godkende dagsordenen.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser

00.22.00-P35-20-422186

Resume

Afgørelser fra Ankestyrelsen fremlægges.

Uddybende bemærkninger

Bilag A - Afgørelse i sag om genoptræning

Hjemvist.

Bilag B - Afgørelse i sag om hjælpemiddel

Ændret.

Bilag C - Afgørelse i sag om specialundervisning for voksne

Hjemvist.

Bilag D - Afgørelse i sag om hjælpemiddel

Medhold.

Bilag E - Afgørelse i sag om hjælpemidler

Delvis medhold.

Bilag F - Afgørelse i sag om betalingskommune

Medhold.

Bilag G - Afgørelse i sag om hjælpemiddel

Medhold.

Bilag H- Afgørelse i sag om merudgifter

Medhold.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at afgørelserne tages til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 3: Meddelelser

00.22.00-P35-20-422186

Resume

Orientering, information og referater til udvalget.

Uddybende bemærkninger

1. Almindelig orientering
2. Brev fra Arbejdstilsynet vedrørende Psykiatrisk Aktivitetscenter
3. Ophævelse af påbud om besøgsforbud på Plejehjemmet Irlandsvej
4. Opfølgning på henvendelse om sager i Ankestyrelsen
5. Notat om glukosemåleapparater (FreeStyle Libre)

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at udvalget tager punkterne til efterretning.

Beslutning

Taget til efterretning.

Forvaltningen orienterede om status på vaccination af personale og borgere samt udsigten til ophævelse af besøgsrestriktioner på plejehjemmene.

Bilag

Brev fra Arbejdstilsynet vedr, Psykiatrisk Aktivitetscenter

Ophævelse af påbud om besøgsforbud på Plejehjemmet Irlandsvej

Opfølgning på henvendelse om sager i Ankestyrelsen

Notat om glukosemåleapparater (FreeStyle Libre)

Punkt 4: Lukket: Bevilling til ombygning

85.02.02-P35-21-427079

Punkt 5: Temadrøftelse: Fremtidens ældrepolitik i Tårnby Kommune

00.01.00-A00-21-426830

Resume

Efter anmodning fremsat på Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 18. januar 2021 lægges op til, at udvalget drøfter fremtidens ældrepolitik i Tårnby Kommune.

Uddybende bemærkninger

I dag findes følgende politikker og strategier, der er retningsgivende på ældreområdet i Tårnby Kommune:

1. Kommunens ældre- og værdighedspolitik
2. Demenshandlingsplan
3. En ældrestrategi, der er under udarbejdelse.

Ad. 1 Kommunens ældre- og værdighedspolitik

Tårnby Kommunes Ældre- og Værdighedspolitik er senest revideret og godkendt den 28. januar 2020.

Værdighedspolitikken er sammensat af 7 pejlemærker, som skal understøtte ældreplejen.

Pejlemærkerne er:

- Livskvalitet
- Selvbestemmelse
- Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- Mad og ernæring
- En værdig død
- Pårørende
- Ensomhed.

Visioner i værdighedspolitikken:

Når en borger har behov for omfattende pleje og omsorg, og plejen ikke kan varetages i egen bolig, skal der kunne tilbydes en boligform, hvortil der er knyttet pleje-, omsorgs-, trænings- og servicefunktioner.

De borgere, der har mistet fysiske og/eller psykiske færdigheder, skal have hjælp til praktiske opgaver i hjemmet samt hjælp til personlig pleje og ernæring. Hjælpen tilrettelægges i overensstemmelse med vedkommendes egne værdier, personlige idealer og hidtidige livsførelse. Borgere med varige fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelser ydes rådgivning, vejledning og økonomisk støtte til relevante hjælpemidler, boligændringer, forbrugsgoder for i videst muligt omfang at kompensere for funktionsnedsættelsen.

Genoptræningen skal bidrage til øget livskvalitet for borgere, som har lidt tab af funktioner og/eller færdigheder som følge af sygdom, og som vurderes at have et genoptræningspotentiale. Træning til vedligeholdelse af færdigheder skal bidrage til øget livskvalitet for borgere og forebygge tab af færdigheder, indlæggelser, behov for plejebolig m.v. Det frivillige, sociale arbejde og omsorgsarbejdet medvirker til at styrke den sociale ansvarlighed og solidaritet i lokalsamfundet.

Ad 2. Demenshandlingsplanen

Den 4. december 2019 besluttede Økonomiudvalget med Demenshandlingsplanen at tilføre 5.000.000 kr. årligt fra 2020 til 2023 til indsatser under demenshandlingsplanen. Der er tale om bl.a. personaleressourcer til forbedret demensindsats på både plejehjem og i hjemmeplejen, en demenskonsulent, kompetenceudvikling af medarbejdere, en visitator med speciale i demens og en demens app.

Med demenshandlingsplanen vil Tårnby Kommune

- øge Tårnby Kommunes borgere og ansattes viden om demens og dermed nedbryde fordomme, misforståelser og tabuer om demens
- motivere og engagere kommunens borgere og ansatte til at række en hjælpende hånd til mennesker med demens og deres familie
- medvirke til, at mennesker med en demenssygdom bliver anerkendt, praktisk og socialt inkluderet og forbliver aktive i eget liv så længe, det er muligt
- sikre, at borgere med demens kan have et trygt og værdigt liv
- bidrage til at skabe et demensvenligt nærmiljø
- sikre, at kommunens administration samt eksterne institutioner bliver demensvenlige
- give tilbud til såvel demensramte som pårørende og øvrige borgere om oplysning og rådgivning
- sikre optimal omsorg og pleje for sværest ramte borgere i hjemmeplejen
- optimere tilbud for aflastning
- sikre, at demensramte og deres familie har mulighed for at indhente mere viden og støtte
- sikre tidlig indsats, således at både den demensramte og pårørende får bedst mulige vilkår for livskvalitet, flere gode leveår, samt et trygt og værdigt liv med demens
- sikre tilstrækkelig viden og kompetencer på plejehjem og i hjemmeplejen
- sikre at medarbejderne har kompetencer til at identificere og opspore borgere med tegn på demens så tidligt som muligt
- sikre at de organisatoriske rammer og arbejdsgange er beskrevet f.eks. ved udarbejdelse af instruks
- skabe et generelt højt informations- og vidensniveau som skal medvirke til, at der bliver øget opmærksomhed på de begyndende symptomer på en demenssygdom, og de relevante handlemuligheder
- sikre vidensdeling på tværs af alle enheder i Ældrecentret
- sikre, at borgere med demens og deres pårørende oplever en fagligt kvalificeret kontinuerlig pleje, behandling, omsorg og støtte
- sikre kontinuerlig opkvalificering/fagligt løft af samtlige frontmedarbejdere
- sikre kontinuerlig opkvalificering af demensressourcepersonerne.

Ad 3. Ældrestrategi, som er under udarbejdelse

I 2019 igangsatte Sundheds- og Omsorsudvalget arbejdet med at formulere en ny ældrestrategi for kommunen. Arbejdet løber i 7 spor, som er:

- Det nære sundhedsvæsen
- Demografi
- Økonomi og styring
- Bolig
- Rekruttering og fastholdelse
- Velfærdsteknologi
- Frivillighed

Der har været bl.a. gennemført spørgeskemaundersøgelse blandt medarbejdere, lavet fokusgruppeinterviews blandt borgere, afholdt en temadag i 2020 for politikere og fagfolk, Sundheds- og Omsorgsudvalget har været på besøg i Næstved og modtaget oplæg om organisering fra VIVE, om velfærdsteknologi fra KL, om uddannelsesområdet fra udviklingsteamet.

Lige nu er der en digital høringsproces igang. Der er således flere aktiviteter igang indenfor de enkelte spor. Derudover forventes at selve ældrestrategien forelægges til politisk behandling i maj/juni 2021. Det samlede for ældrestrategien er, at fokus er på, hvordan vi, med udgangspunkt i borgeren, kan fremtidssikre vores organisation, kompetencer mv. så vi også i fremtiden kan levere ydelser af høj kvalitet til borgerne.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at udvalget drøfter fremtidens ældrepolitik i Tårnby Kommune.

/kam

Beslutning

Drøftet. Forvaltningen arbejder videre med udvalgets bemærkninger.

Punkt 6: Rammeaftalen 2020-2022

00.01.00-A00-21-426570

Resume

Kommunerne har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisning, herunder ansvaret for udarbejdelse af en toårig rammeaftale, for det specialiserede social- og undervisningsområde. KKR Hovedstaden varetager opgaven på vegne af kommunerne. Rammeaftale 2021-2022 forelægges til godkendelse.

KKR Hovedstaden har på møde den 7. september 2020 anbefalet, at kommunerne og Region Hovedstaden godkender Rammeaftale 2020-2022 på det højt specialiserede socialområde og

specialundervisningsområdet.

Uddybende bemærkninger

Rammeaftalen fokuserer på de konkrete aftaler, der er indgået for 2020-2022 om styring og udvikling af det tværgående, specialiserede social- og undervisningsområde. Rammeaftalen

indeholder tekniske bilag til Udviklingsstrategien og Styringsaftalen.

Rammeaftale 2020-2022 tager udgangspunkt i de fælles mål, som kommunerne og Region Hovedstaden har udarbejdet. Fokusområdet i Rammeaftalen er styring og udvikling af det tværgående specialiserede socialområde og specialundervisning. Det overordnede udviklingsstrategiske fokus i Rammeaftalen 2021-2022 er kvalitet. Dette fokus konkretiseres i arbejdet med:

1. Udvikling af en relevant og aktuel tilbudsvifte, og
2. Kommunale indsatser til borgere med psykiske lidelser.

Som noget nyt indeholder Rammeaftale 2021-2022 et arbejde med en ny økonomimodel, hvor kommunerne inviteres til at deltage i fælles udvikling af nye pladser til udvalgte målgrupper. Desuden indeholder Rammeaftalen en ny monitoreringsmodel med data og ny viden om det specialiserede socialområde. Monitoreringsrapporterne er udsendt til kommunerne før sommer 2020.

Takstaftalen for 2021-2022 lyder: At udgifter pr. dag i de takstbelagte tilbud på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet til og med 2022 maksimalt må stige med pris- og lønfremskrivningen i forhold til pris- og lønniveauet i 2019.

Øvrige ændringer:

- 'Følg og forklar'-modellen: Fremover bliver der fulgt op på takstudviklingen ved brug af en 'Følg og forklar'-model. Det betyder, at kommunerne skal indberette uregelmæssige takststigninger, der differentierer fra reguleringen ift. pris- og lønudviklingen.
- Monitorering af det specialiserede socialområde: Forud for Rammeaftale 2021-2022 er der udarbejdet en monitorering af det specialiserede socialområde. Monitoreringen indgår som en del af Rammeaftalen 2021-2022.
- Gennemsigtighed i takststrukturen: I økonomiaftalen 2020 er der aftalt øget gennemsigtighed i takststrukturen.
- Centrale udmeldinger: Socialstyrelsen har udsendt tre Centrale Udmeldinger om målgrupperne Udsatte gravide med et skadeligt rusmiddelforbrug, Borgere med udviklingshæmning og dom og Borgere med svære spiseforstyrrelser. I forbindelse med faslæggelse af Rammeaftalens Udviklingsstrategi skal kommunalbestyrelserne behandle afrapporteringerne på de Centrale Udmeldinger.

I teknisk bilag 1 om Styringsaftalen er der særligt ændret i følgende afsnit:

- 1. Indledning
- 2. Aftale om udvikling i udgifter pr. dag 2021-2022
- 2.2 Ny økonomimodel
- 2.2.2 Økonomimodel til opstartsfase for nye tilbud eller pladser
- 2.3 Ny monitoreringsmodel
- 3.4 Tillægsydelse og abonnementsordninger
- 4.6 Aftale om etablering og lukning af tilbud og pladser

I teknisk bilag 2 om Udviklingsstrategien er tabeller opdateret ift. kapacitet og belægning, hvilket har medført en opdatering af flere tekstpassager, blandt andet:

- 2.2 Tilbud på Børne- og ungeområdet som følges i regi af Udviklingsstrategien 2021-2022
- 2.3 Tilbud på voksenområdet som følges i regi af Udviklingsstrategi 2021-2022
- 4 Udvikling i kapacitet og belægning i tilbudstyper fordelt på målgrupper).

Desuden er afsnittene om de lands- og landsdelsdækkende tilbud og sikrede afdelinger opdaterede. Afsnit 11 om National koordination er opdateret med henblik på de Centrale Udmeldinger fra Socialstyrelsen.

Høring

Handicaprådets- og Udsatterrådets høringssvar er vedlagt.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget og Børne- og Skoleudvalget,

1. at Rammeaftalen 2020-2022 godkendes.

/kam

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Hovedstadsregionens Rammeaftale 2021-2022

Oversigt over ændringer i Rammeaftale 2021-2022

Bilag 1 - Teknisk bilag til Styringsaftale

Bilag 2 - Teknisk bilag til Udviklingsstrategien

Handicaprådets høringssvar vedr. Rammeaftale 2021-2022 (002)

Udsatterrådets høringssvar vedr. rammeaftalen 2021

Punkt 7: Omprioritering af akutpladser

00.01.00-A00-1011-20

Resume

Der er sket en stigning i ansøgninger om midlertidige botilbudspladser på psykiatriområdet, og en række borgere vurderes at have behov herfor. Udfordringen er, at der på nuværende tidspunkt ikke er ledige pladser på Televænget, og der forventes ikke udslusninger inden for de næste 6-12 måneder. Forvaltningen foreslår derfor at omprioritere de 5 akutboligpladser for at håndtere efterspørgsel efter midlertidige botilbud.

Uddybende bemærkninger

Handicap og Psykiatricentret har inden for de sidste par måneder modtaget mange ansøgninger om midlertidigt botilbud på psykiatriområdet. Fem borgere vurderes at have behov for et ophold på et botilbud og én borger er klar til at flytte til Televænget fra et regionalt botilbud. Kommunens botilbud på det socialpsykiatriske område, Televænget, har 29 boliger. Alle boligerne er indrettet til at kunne bruges som midlertidigt såvel længerevarende ophold. Boligerne er på nuværende tidspunkt fordelt således:

Nuværende fordeling

Længerevarende ophold 9 boliger

Midlertidigt ophold 15 boliger

Akutbolig 5 boliger (en ledig plads)

I alt 29 boliger

Akutboligerne er på nuværende tidspunkt allokert til hjemløseindsatsen. Dvs. at pladserne primært benyttes til unge hjemløse, som tilbydes ophold i en akutbolig frem for forsorgshjem. Forvaltningen foreslår, at der tages bestik af den nuværende situation, hvor der er stort behov for midlertidige opholdspladser i botilbudsramme. Det foreslås således, at den nuværende prioritering af 5 boliger til hjemløseområdet bør genovervejes.

Forvaltningen foreslår, at akutboligerne ved ledighed benyttes som midlertidige botilbudspladser. Det forventes at akutboligerne vil blive ledige i løbet af 3-4 måneder. Det vil således kunne skabe ledig kapacitet til de borgere som aktuelt har behov for et midlertidigt ophold på Televænget inden juni måned - bortset fra én borger som skal flytte fra et regionalt tilbud til Televænget. Denne borger vil blive tilbudt den efterfølgende ledige plads.

Omprioriteringen vil naturligvis få betydning for hjemløseindsatsen, hvor kommunens antal akutpladser halveres fra 10 til 5 pladser i alt. Omprioriteringen anbefales dog alligevel fagligt set, da Housing First tilgangen på hjemløseområdet handler om en hjælpe borgerne til en permanent bolig, som første step. I den forbindelse er akutboligerne en midlertidig base i tre til seks måneder.

Derudover har S&O besluttet, at der skal sælges 4 pladser i 2020 og 5 pladser i 2021. På nuværende tidspunkt sælges 4 pladser til henholdsvis Dragør (3 pladser) og Hvidovre Kommune (1 plads). Forvaltningen anbefaler desuden, at S&O genovervejer kravet om 5 salgspaladser i 2021. Budgettet er baseret på at kommunen sælger 5 pladser, men set i lyset af den nuværende situation, kan forvaltningen ikke anbefale, at næste ledige plads sælges til anden kommune. Det vil nemlig betyde, at kommunen i stede selv skal ud og købe en botilbudsplads til en forventelig højere pris.

Alternativt til en omprioritering af akutboliger til midlertidigt ophold og reducere af salgspadser vil være at købe pladser på botilbud i andre kommuner, som må forventes at være dyrere.

Skøn over konkrete udslusninger på Televænget er vedlagt som bilag.

Høring

Høringssvar fra henholdsvis Handicaprådet og Udsatterådet vedrørende omprioritering af akutpladser er vedlagt som bilag.

Økonomi

Et alternativ til at omprioritere akutboligerne vil være køb af botilbudsplads i andre kommuner, som vil medføre udgifter på ca. 4,1 mio. kr. årligt svarende til en gennemsnitspris på 830.000 kr. pr. borger. En reduceret salgspads på Televænget vil medføre mindre indtægter på ca. 750.000 kr. Denne mindre indtægt foreslås finansieret ved at tilbyde en plads til en borger bosat på et regionalt tilbud, som forventes klar til udslusning medio 2021.

På den måde vil omprioriteringen af akutboligerne sikre den fornødne kapacitet på kort sigt, men en reducere af salgspadser kan finansieres ved at tilbyde en plads til en borger, som ønsker udslusning fra et regionalt botilbud.

På sigt kan der blive behov for se normeringen på televænget efter i sømmene, da særligt aftennormeringen kan være udfordret med de 5 ekstra midlertidige botilbudspladser, hvor behovet for støtte er relativt større end den tidligere hjemløsemålgruppen.

Budgettet foreslås ikke korrigeret på nuværende tidspunkt grundet det tidlige tidspunkt på året, men området følges tæt i den løbende opfølgning.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at omprioritere 5 akutboliger fra hjemløseindsatsen til midlertidige botilbudspladser i takt med, de bliver ledige.
2. at reducere kravet om 5 salgspadser til 4 salgspadser i 2022, og den forventede mindreindtægt for 2021 indarbejdes i budgetopfølgningen senere på året.

/kam

Beslutning

1. Godkendt.
2. Godkendt.

Bilag

Handicaprådets høringssvar vedrørende omprioritering af akutpladser

Udsatterådets høringssvar til dagsordenspunkt for akutboliger 2021

Punkt 8: Ændring af BPA-vilkår 2021

27.00.00-A00-21-426324

Resume

Sagen omhandler opdaterede vilkår for borgerstyret personlig assistance (BPA-ordninger) efter serviceloven §§ 95 og 96. Ordningerne kan bevilges til borgere med varig og væsentlig nedsat funktionsevne, som har behov for hjælpere tilstede i hjemmet i store dele af døgnet. Kommunes nuværende vilkår er senest godkendt den 30. marts 2020. Det indstilles, at de opdaterede vilkår godkendes af Sundheds- og Omsorgsudvalget.

Uddybende bemærkninger

I vilkårene fastlægges bl.a. ansvarsfordeling, ansættelsesforhold, arbejdsmiljø, hjælperrelaterede udgifter mm. I forbindelse med opdateringen er der foretaget en række ændringer. Nogle ændringer er af redaktionel betydning mens andre har større betydning, men alle er nærmere beskrevet i vedlagte bilag.

De væsentligste ændringer er fremhævet herunder:

- Der er åbnet for mulighed for også at uddelegere arbejdsledersnsvaret som naturalhjælp efter §95, stk. 3.
- Der er åbnet mulighed for at beregne tilskuddet ud fra ansættelse af faglært personale.
- Muligheden for at tage på 14 dages ferie med hjælpere suppleres med 3x3 sammenhængende dage om året.
- Der er åbnet op for mulighed for at bevillige BPA-holder kursus om det at være arbejdsleder og –giver.
- Retten til at medtage hjælpere ved indlæggelse på hospital bortfalder.

Herudover er der foretaget opdateringer og præciseringer af indholdet.

Oversigt over ændringer og vilkårene vedlægges som bilag.

Høring

Handicaprådet samt Seniorrådet er høringsberettiget.

Høringssvar fra Handicaprådet er vedlagt.

Lovgrundlag

Serviceloven §§ 95 og 96.

Økonomi

Vilkårene medfører ingen budgetmæssige ændringer.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at godkende de opdaterede vilkår for borgerstyret personlig assistance.

/kam

Beslutning

Godkendt.

Bilag

Punkt 9: Tilsyn med plejehjem 2020

85.02.01-P23-19-360978

Resume

Der er i 2020 gennemført internt tilsyn på kommunens fem plejehjem. Konklusionen er, at Tårnby Kommunes plejehjem fungerer tilfredsstillende og lever op til Tårnby Kommunes kvalitetsstandarder og Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen fremlægger rapporterne til orientering.

Uddybende bemærkninger

I perioden medio juni 2020 til ultimo december 2020, har der været aflagt uanmeldt fagligt tilsyn på Tårnby Kommunes 5 plejehjem.

Kadencen i tilsynene, gennemførelse af interview og dialogmøder, har været præget af årets COVID-19 restriktioner, besøgsforbud, inddæmning og forebyggelse af smitte.

Tilsynet er gennemført som et semistruktureret interview, der tager udgangspunkt i åbne spørgsmål til de emner, der ønskes belyst, med henblik på at beboerne får mulighed for at fortælle det, der betyder mest for dem. Der er interviewet 3-5 beboere på hvert plejehjem.

Ældrecentret har som tema for 2020 haft et ønske om, at have særligt fokus på Ernæring – Det gode måltid. Der har derfor været gennemført observationsstudier ved frokostmåltiderne på alle plejehjem med henblik på en objektiv analyse af måltidet.

Konklusion:

Tårnby Kommunes plejehjem fungerer tilfredsstillende

Omsorg og pleje efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 lever op til Tårnby Kommunes Kvalitetsstandarder og Tårnby Kommunes kvalitetsmål for plejehjem er opfyldt.

Beboerne er glade.

De trives og er trygge.

De har aktivitets- og træningsmuligheder.

De udøver deres selvbestemmelsesret.

Venner og familie er velkomne i borgers bolig, med forbehold for COVID-19 restriktioner.

Ernæring:

Smagen og kvaliteten af maden fandt de interviewede beboere tilfredsstillende.

Tema 2020:

Det gode måltid er på alle Plejehjemmene i implementeringsfasen.

Der er fokus på

- at måltiderne skal være ernæringsmæssigt korrekt sammensat
- maden tilberedes korrekt
- personalet kan håndtere køkkenfaciliteterne
- de hygiejniske principper overholdes, både i forhold til håndtering af maden i køkkenet, men også i forhold til transport og servering
- det varme måltid altid skal være varmt når det serveres, både i spise-stuen og ude i boligerne
- måltiderne serveres appetitligt og indbydende, fokus på farve og konsistens

Derudover er der fokus på

- værtsskab, borddækning, lyd, lys mm.
- struktur, Runner funktion
- ro skabende adfærd
- selvbestemmelsesretten /indflydelse

Dialogmøder:

Som afslutning på tilsynet har der været afholdt dialogmøde med ledelsen. Formålet med dette er, at give ledelsen mulighed for at udfolde de faglige og pædagogiske intentioner, i forhold til pleje/omsorg samt årets tema samt at drage læring af tilsynets specifikke observationer og delkonklusioner.

Lovgrundlag

Lov om Social Service § 151.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at tage afrapportering af plejehjemstilsyn til efterretning.

/kam

Beslutning

Taget til efterretning.

Udvalget ønsker, at næste års interne tilsyn ligeledes tager udgangspunkt i ernæring samt takt og tone.

Bilag

Uanmeldt tilsyn Irlandsvej 2020

Uanmeldt tilsyn Ugandavej 2020

Uanmeldt tilsyn Tagenshus 2020

Uanmeldt tilsyn Pyrus Alle 2020

Uanmeldt tilsyn Løjtegårdsvej 2020

Punkt 10: Status på udlevering af hjælpemidler fra SundhedsCenter Tårnby 2015-2020

29.00.00-A00-20-65790

Resume

Siden januar 2015 er forebyggende hjælpemidler blevet udleveret fra SundhedsCenter Tårnby til borgere i Tårnby kommune. Der har gennem årene været en stigning i antallet af ældre med behov for hjælpemidler og dermed også i udgiften, hvorfor der har været fokus på at optimere denne opgave ud fra et økonomisk og ressourcemæssigt perspektiv.

Uddybende bemærkninger

I januar 2015 blev det politisk besluttet at udlevere hjælpemidler, såsom rollator, albuestokke, badebænk og lign. fra SundhedsCenter Tårnby uden visitation eller bevilling. Denne service er for borgere i Tårnby Kommune og betyder i praksis, at borgerne kan møde op i Sundhedscenteret én gang om ugen hvor de, uden forudgående ansøgning, kan få udleveret forebyggende hjælpemidler.

Opgaven varetages af to ergoterapeuter og består af løbende telefonisk kommunikation med borgere og samarbejdsparter, bestilling og udpakning af hjælpemidler, samt udlevering af hjælpemidler. Ressourceforbruget på denne opgave svarer på nuværende tidspunkt til ca. 10 timer ugentligt. Med opgaven fulgte 557.000 kr. årligt til at dække indkøb af hjælpemidler. Der fulgte ikke medarbejder-ressourcer med til håndtering af opgaven.

Udviklingen af udgifterne er som følger:

År	2015	2016	2017	2018	2019	2020*
Udgifter	Kr. 414.897	Kr. 373.539	Kr. 436.251	Kr. 529.344	Kr. 680.972	Kr. 389.176

* til og med 01.12.2020.

Ud over de udleverede hjælpemidler i SundhedsCenter Tårnby dækker udgifterne også over forbruget af denne type af hjælpemidler på plejehjemmet Irlandsvej og bestillinger til borger i eget hjem, der ikke kan komme i SundhedsCenter Tårnby, men får leveret hjælpemidlet hjem.

Nedenfor følger en udspecificering af de udleverede hjælpemidler i perioden 2015 -2020

År	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Rollator	316	318	324	418	467	304
Badebænk	141	159	161	132	186	156
Toiletforhøjer	110	107	101	74	100	98

Gangredskaber	57	59	47	41	66	48
Antal udleverede hjælpemidler i SC	624	643	633	665	819	606

Der ses en generel stigning i antallet af udleverede hjælpemidler og deraf også en stigning i udgifterne og medarbejderressourceforbrug. Udviklingen kan forklares med et stigende antal ældre og et øget kendskab til ordningen i kommunen. Med udgangspunkt i den demografiske udvikling forventes det, at forbruget fortsat vil stige de kommende år. I 2020 ligger udgifter og forbrug forventeligt lavere end andre år. Grundet Covid-19 har der været færre planlagte operationer og flere ældre har holdt sig hjemme, hvilket formentlig har medført et mindre behov for hjælpemidler i 2020.

Sundhedscenter Tårnby har et kontinuerligt fokus på at optimere indsatsen, både i forhold til reduktion af udgifter, men også for at reducere tidsforbruget forbundet med opgaven. Sundhedscentret har bl.a. iværksat nedenfor nævnte tiltag:

- Booking af tid til udlevering af hjælpemiddel. Dette blev indført i starten af COVID-19 pandemien, men det har vist sig, at borgeren ofte er mere afklaret med deres behov i forhold til hjælpemidler, når de kommer og dermed kan udleveringen ske hurtigere. Denne ordning forventes derfor at blive videreført.
- Udvikling af informationsmateriale til borgerne med diverse standard-information blandt andet genbrug og reparation af hjælpemidler eller behov for nye hjælpemidler. Dette har reduceret ressourcerne brugt på telefonbetjening og spørgsmål i forbindelse med udlevering af hjælpemidlerne
- Udskiftning af sædet, hvis kun dette er defekt, og ikke hele rollatoren. En del borgere, oplever at sædet går i stykker efter noget tid. Det kræver få ressourcer fra terapeuten at udskifte dette og det er en væsentlig billigere løsning end udskiftning af hele rollatoren.

Ud over de nævnte tiltag, har indkøbsafdelingen i 2020 indgået nye og forbedrede indkøbsaftaler på genbrugshjælpemidler, hvilket forventes at kunne bidrage til at sænke udgifterne yderligere.

Som nævnt ovenfor forventes det, at udgifter og ressourceforbrug vil stige på baggrund af den demografiske udvikling. Der kan derfor blive behov for at iværksætte yderligere tiltag for fremadrettet at overholde budgettet og fastholde nuværende tidsforbrug.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.

/kam

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 11: Efterretning om Ankestyrelsens tilsynssag med brug af konsulenter

27.00.00-A00-192-20

Resume

Ankestyrelsen har afsluttet tilsynssag vedrørende brug af konsulenter på det sociale område. Konklusionen på tilsynssagen er, at Tårnby Kommunes brug af konsulenter på det sociale område ikke er ulovlig.

Uddybende bemærkninger

Tårnby Kommune indgik i december 2019 kontrakt med konsulentfirmaet "Brorson Consult" vedrørende kompetenceudvikling og fohandling på Handicap- og Psykiatriområdet. Kort tid efter kontrakten var indgået, iværksatte Ankestyrelsen en undersøgelse af kommunernes brug af private konsulenter på socialområdet. Ankestyrelsens tilsynssag vedrørende dette er netop afsluttet. Ankestyrelsen fastslår i brev af den 12. januar 2021, at det er Ankestyrelsens opfattelse at Tårnby Kommunes brug af et privat konsulentfirma ikke er i strid med den lovgivning, som Ankestyrelsens fører tilsyn med overholdelsen af. Tilsynssagen afsluttes dermed.

Ankestyrelsen har desuden skrevet til samtlige kommuner vedrørende status på tilsynssager, der er ført i 30 Kommuner, der havde indgået samarbejde med private konsulenter på det sociale område. Ankestyrelsens tilsyn har blandt andet vist, at 11 kommuner har handlet i strid med loven ved brug af konsulenter på socialområdet, hvor der var indgået kontrakt om aflønning efter "No cure no pay princippet". På baggrund af Ankestyrelsens tilsynssag overgik Tårnby Kommune fra at aflønne konsulenter fra Brorson Consult efter "no-cure no-pay"-princippet, til aflønning efter fast timepris. Der er indgået kontrakttilæg den 19. november 2020 til den oprindelige kontrakt omkring omlægning af afregningsformen. Samarbejdet med Brorson Consult fortsætter, og forvaltningen vil forelægge evaluering af forløbet til mødet i september måned.

Høring

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet.

Lovgrundlag

Kommunestyrelsesloven §§ 48, stk.1 og 50, som omhandler Ankestyrelsens tilsyn. Serviceloven §§ 107 og 108 samt Almenboligloven § 105/Serviceoven § 85, som omhandler midlertidige og længerevarende botilbud.

Økonomi

Der fortsættes uændret med godkendte rammer for samarbejdet med Brorson Consult med afregning efter fast timetakst.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget at anbefale overfor Økonomiudvalget,

1. at Ankestyrelsens afslutning af tilsynssagen tages til efterretning.

/kam

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Afgørelse fra Ankestyrelsen 12.01.2021 afslutning på tilsynssag

brev til alle kommuner 19.01.2021, Orientering fra Ankestyrelsen om brug af eksterne konsulenter_19012021 1

Dagsordenspunkt 02.09.2020 Afregning for brug af private konsulenter på det sociale område

Punkt 12: Status på Tandplejen februar 2021

29.15.00-A21-1-20

Resume

Status primo februar 2021 er, at ingen børn og unge har ventet mere end 2 år på en regelmæssigt tandundersøgelse. Borgerbooking vil nu blive sat i drift igen. Udvalget anmodes om at tage dette til efterretning, samt at godkende, at afsatte lønmidler på 0,5 mio. kr. anvendes til en permanent stilling i Tandplejen.

Uddybende bemærkninger

Opgjort den 2. februar 2021 er der ingen børn og unge, som har ventet mere end 2 år på indkaldelse til en regelmæssig undersøgelse. Dette er været en udfordring længe, og det er glædeligt, at kvalitetsmålet om regelmæssig undersøgelse for alle børn og unge indenfor 2 år atter opfyldes.

For at sikre overholdelsen af kvalitetsmålet er der blevet anvendt midlertidige vikarteams, pausering af borgerbooking og begrænsning af telefontiden.

Tiltagene har samlet set haft en positiv effekt. De har også modvirket en del af de negative effekter på driften, som udeblivelser, sene afbud og fravær i personalegruppen bl.a. i venten på svar på COVID-tests, har medført. I løbet af efteråret 2020 sås et stadigt stigende antal udeblivelser fra aftalte tider på klinikken trods påmindelsessms'er dagen inden den aftalte tid. Det toppede med 14 % udeblivelser fra aftalte tider i december.

Ifm. budget 2020 blev tilført permanente lønmidler svarende til 0,5 mio. kr. for blandt andet at sikre overholdelse af den politisk fastsatte behandlingsfrekvens. Midlerne er endnu ikke udmøntet til en permanent stilling, men istedet anvendt til vikardækning.

Det anbefales for at sikre ressourceudnyttelsen i tandplejen optimalt, at de afsatte lønmidler på 0,5 mio. kr. udmøntes til en permanent stilling og at borgerbooking genoptages.

Lovgrundlag

Sundhedsloven.

Arbejdsmarkeds- og Sundhedsforvaltningen indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning.
2. at timerne der har været anvendt i vikarteamet nu allokeres til til en varig stilling.
3. at godkende genoptagning af borgerbooking.

/kam

Beslutning

1. Taget til efterretning.
2. Godkendt.
3. Godkendt.

Punkt 13: Eventuelt

00.22.00-P35-20-422186

Beslutning

Ingen bemærkninger.

Punkt 14: Underskriftsark

00.22.00-P35-20-422186

Beslutning

Alle mødedeltagere har underskrevet beslutningsprotokollen.