

# REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget d. 04-03-2024

**Mødedato** Mandag d. 04. marts 2024 kl. 15:30

**Mødested** Mødelokale 215

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser.....	5
Status tilbud om socialtandpleje.....	6
Deltagelse i afprøvning af model til nedbringelse af forbruget af antipsykotisk medicin.....	8
Evaluering af Frivillig Fredag.....	10
Madservice.....	12
Beredskabsplan for forebyggelse af æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol.....	13
Status på arbejdet med Sundhedsplan i 2023.....	15
Orientering om påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed på Kollektivboligerne Televænget.....	17
Orientering om madservice plejehjem.....	19
Eventuelt.....	21
Underskriftsark.....	22

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-P35-22-523930

### **Indstilling**

**Center for Politik og Kommunikation indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,**

1. at godkende dagsorden.

### **Beslutning**

Godkendt.

## **Punkt 2: Meddelelser**

00.22.00-P35-23-563535

### **Resume**

Orientering, information og referater til udvalget.

### **Uddybende bemærkninger**

1. Almindelig orientering.
2. Benchmark om ufaglært arbejdskraft.
3. Orientering om Tandreguleringen.

### **Indstilling**

**Center for Politik og Kommunikation indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,**

1. at tage meddelelserne til efterretning.

/KPB

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

Det aftales, at budgetmøde i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 3.6.2024 flyttes til kl. 11.30 - 15.00.

### **Bilag**

Punkt 2 - bilag A - Benchmark om ufaglært arbejdskraft.

Punkt 3 - bilag B - Orientering om Tandreguleringen

## **Punkt 3: Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser**

00.22.00-P35-22-523930

### **Resume**

Afgørelser fra Ankestyrelsen fremlægges.

### **Uddybende bemærkninger**

Bilag A - afgørelse i sag om afslag på ældrebolig

Medhold

### **Indstilling**

**Center for Politik og Kommunikation indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,**

1. at tage afgørelsen til efterretning.

/KPB

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

## Punkt 5: Status tilbud om socialtandpleje

29.15.18-G01-23-554926

### Resume

Sundheds- og Omsorgsudvalget får her en status på tilbud om socialtandpleje og planer for tiltag i forhold til tilbuddet i 2024.

Socialtandpleje har efter en ændring i Sundhedsloven pr. 1. juli 2020 været et tilbud under det kommunale tandplejetilbud. Fra 2020 er der blevet bevilliget DUT-midler til kommunerne for varetagelse af tilbuddet.

I Tårnby blev det ved opstart besluttet, at tilbuddet skulle ydes til borgerne i henhold til skal-bestemmelsen i VEJ nr 9382 af 12/05/2023. Tilbuddet har eksisteret i den nuværende form i 3,5 år her i Tårnby.

Der ses en stigning i antallet af borgere, som benytter tilbuddet, men på landsplan er der en formodning om, at det ikke er alle i målgruppen, som modtager tilbuddet. I Tårnby har vi set en stigning i antallet af borgere, som modtager tilbuddet fra start til nu. Såfremt kommunen skal nå flere borgere er der behov for en mere opsøgende indsats.

### Uddybende bemærkninger

Socialtandpleje er efter en ændring i Sundhedsloven pr. 1. juli 2020 et tilbud under det kommunale tandplejetilbud. Hensigten med skal-bestemmelsen er (se VEJ nr 9382 af 12/05/2023), at:

”Kommunalbestyrelsen er efter sundhedslovens § 134 a, stk. 1, forpligtet til at tilbyde vederlagsfri akut smertelindrende og funktionsopbyggende tandpleje, herunder forebyggende råd og vejledning i forhold til vedligeholdelse af behandlingen, til borgere med særlige sociale problemer, i form af gadehjemløse og borgere, der kan benytte herberger, varmestuer, væresteder på grund af hjemløshed, herunder borgere som ikke kan opholde sig i egen bolig, jf. lov om social service §§ 104 og 1106), og som ikke kan udnytte de eksisterende tandplejeordninger”.

Visitation til socialtandpleje foretages af kommunen i et samarbejde mellem Den kommunale Tandpleje og Center for Social Indsats og Udvikling. Det sker i dialog mellem relevante fagpersoner. Det er afgørende, at borgere i målgruppen har let og hurtig adgang til socialtandpleje.

Kommunen kan vælge at etablere tilbuddet på egne klinikker eller ved at indgå aftale herom med andre kommuner, regioner eller private klinikker. I Tårnby bliver tilbud om socialtandplejen givet på tandklinikken på Amager Landevej. Enkelte borgere, som opholder sig i Københavns Kommune, har fået sit tandplejetilbud hos Voksentandplejen i Københavns Kommune. Københavns Kommune har efterfølgende sendt faktura til Tårnby Kommune for udført behandling.

Der har været en sag, hvor Tandplejen har været nødt til at sende en borger eksternt for at få lavet et sæt nye proteser. Det betød en ekstraudgift på knapt 11.000 kr.

Behandlingsbehovet hos den enkelte borger er meget varieret. Nogle borgere ønsker kun akut hjælp med for eksempel at få lavet en tand eller at få fjernet en tand, mens andre går i længerevarende forløb med omfattende behandlinger og i visse tilfælde fremstilling af aftagelige delproteser på grund af hensyn til både tyggefunktion og kosmetik (hvis der mangler fortænder). Borgerne tilknyttet tilbuddet er ikke alle lige mødestabile, så en del udeblivelser og sene ankomster forekommer.

Udgifterne til tilbuddet dækker over udgifter til:

- flere behandlertimer på den kommunale tandplejeklinik
- administrativ håndtering
- materialer i forbindelse med tandbehandling
- fremstilling af proteser hos tandtekniker
- henvisninger til ekstern kirurgi ved behov
- henvisning til ekstern samarbejdspartner for særlige røntgenoptagelser, som Tandplejen ikke selv har mulighed for at tage
- henvisning til Specialtandplejen ved behov
- betaling for behandling hos f.eks. Voksentandplejen i Københavns Kommune eller i andre kommuner, hvor borger måtte opholde sig og søge akut tandlægehjælp
- betaling for behandling i hospitalsregi, hvis der er behov for det (afhænger af borgers helbredsstatus)
- transport og eventuel ledsagelse af borger hos Social Indsats og Udvikling.

Tandplejen ønsker i 2024 at udvide tilbud om socialtandpleje med opsøgende arbejde. Formålet er at sikre at borgere, som tilhører målgruppen får kendskab til tilbuddet.

Det foreslås, at medarbejdere fra tandplejen besøger botilbud og netværkshuset 2-4 gange i året, hvor borgere og personale informeres om tilbuddet og om fordelene ved regelmæssige tandplejevaner. Forslaget er, at det opsøgende arbejde skal finde Udsatterådet vil blive inddraget i at lave en kommunikationsplan i forhold til at nå ud til målgruppen.

## Lovgrundlag

Sundhedsloven

## Økonomi

Tandplejen har nedenstående budget til omsorgstandpleje og et stigende antal visiterede borgere.

	2021	2022	2023	2024-
Budget til omsorgstandpleje	125.000	175.000	175.000	178.537
Antal visiterede borgere	6	5	11	15-

## Tidligere Politisk Behandling

August 2022

## Indstilling

### Center for Børn og Familie indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at status på omsorgstandplejen tages til efterretning.
2. at formidlingsindsats i 2024 på botilbud og i netværkshuset godkendes.

/HKR

## Beslutning

1. Taget til efterretning.
2. Godkendt.

# Punkt 6: Deltagelse i afprøvning af model til nedbringelse af forbruget af antipsykotisk medicin

27.42.00-P20-24-570265

## Resume

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed orientere udvalget om deltagelse i projekt under Sundhedsstyrelsen omkring nedbringelse af forbrug af antipsykotisk medicin.

## Uddybende bemærkninger

Tårnby Kommune ved Tagenshus og Ugandavej Plejehjem har ansøgt om deltagelse i projekt under Sundhedsstyrelsen omkring nedbringelse af forbruget af antipsykotisk medicin til borgere med demens. Ansøgningen er imødekommet og de to plejehjem skal således deltage i projektet/afprøvningsforløbet, som afvikles over en periode på 12 måneder fra 1. marts 2024 til 1. marts 2025.

Kort om projektet, herunder baggrund og formål:

Sundhedsstyrelsen udkom i foråret 2023 med en ny guide til, hvordan plejehjem og kommuner kan arbejde med at nedbringe forbruget af antipsykotisk medicin til ældre med demens. Guiden er udviklet sammen med praksis og indeholder blandt andet en procesmodel for, hvordan kommuner og plejeenheder kan gå til arbejdet med at nedsætte forbruget af antipsykotika i ældreplejen.

Formålet med projektet/afprøvningen er

- at afdække udbyttet ved anvendelse af den nævnte model
- at bidrage til en videreudvikling af modellen
- at skabe erfaringer og viden om arbejdet med at nedbringe antipsykotisk medicin til mennesker med demens

I afprøvningen vil kommuner og plejeenheder arbejde individuelt med eget forløb med det formål at nedbringe antipsykotisk medicin til mennesker med demens ved at gennemløbe de fire trin i modellen samt deltage i fælles netværksseminarer med de andre deltagere i afprøvningen til gensidig inspiration og læring.

Baggrund for Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed's ønske om deltagelse i projektet:

Tårnby Kommune vedtog i 2020 en demensstrategi, hvor et af indsatsområderne var at højne frontpersonalets viden om demens. Der blev tilført økonomiske midler, så alle plejehjem kunne ansætte en særlig vidensperson (demensansvarlig) på alle plejehjem med henblik på iværksættelse af rette faglige indsatser for mennesker med demens, herunder nedbringelse af brugen af antipsykotisk medicin. Alle frontmedarbejdere har gennemført ABC-Demens og kommunens demensansvarlige har i det daglige udført en stor indsats for at højne vidensniveauet blandt frontpersonalet. Tårnby Kommune ligger højt i forbruget af antipsykotisk medicin, og ved at deltage i projektet rettes der netop fokus på nedbringelse heraf. Kommunens demenskoordinatorer oplever således tilfælde, hvor indsatsen over for borgere med demensdiagnose, som udviser uhensigtsmæssig/svær håndterbar adfærd, bliver antipsykotisk medicin. Deltagelse i nærværende projekt under Sundhedsstyrelsen er således en mulighed for at gøre en ekstra indsats på området samt at få indarbejdet arbejdsgange, hvor der er fokus på borgernes trivsel i en hverdag uden brug af antipsykotisk medicin.

Der er beboere med demens-diagnoser på alle kommunens plejehjem. Tagenshus og Ugandavej Plejehjem har plejhjemslæger med hvem plejhjemmene ønsker et tættere samarbejde i forhold til nedbringelse af forbruget af antipsykotisk medicin samt et fællesskab hvor kompetenceområder styrkes gensidigt, således at borgere med demens får tilbudt den bedste indsats. Målet er at få integreret Sundhedsstyrelsens redskaber og tanken med udvælgelse af Tagenshus og Ugandavej plejehjem til projektet/afprøvningsforløbet er, at disse skal være pilot-plejehjem samt at de indsamlede erfaringer og ny viden efter projektets ophør kan bredes videre ud i organisationen. Både Tagenshus og Ugandavej

Plejhjem har en stor koncentration af borgere med demens og står derfor ofte med problematikker, som er relevante for projektet. De to plejhjem har desuden samme distriktsleder, som skal være projektleder i fællesskab med demenskoordinator. Projektgruppen vil bestå af afdelingsledere fra de to plejhjem samt to demensansvarlige, så der er faglig ledelse til implementering af Sundhedsstyrelsens værktøjer. Afdelingsledere og demenskoordinator skal yderligere være bindeled til plejhjemslægerne med henblik på, at der kontinuerligt følges op på iværksatte indsatser. Kommunens farmaceuter vil ligeledes blive inddraget i arbejdet med projektet.

Udvalget vil blive orienteret om resultaterne efter endt projektperiode.

## **Økonomi**

Det forventes af Sundhedsstyrelsen, at de deltagende kommuner og plejeeenheder afsætter de nødvendige ressourcer til at indgå i projektet. Der ydes ingen økonomisk kompensation for udgifter forbundet med deltagelse i afprøvningsforløbet, og kommunen afholder selv transportudgifter til deltagelse i afprøvningsaktiviteterne. Disse omkostninger holdes indenfor rammen.

## **Indstilling**

### **Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,**

1. at tage orienteringen til efterretning

/KPB

## **Beslutning**

Indstillingen godkendt.

## **Bilag**

Ansøgningskema til SST-projekt

Bilag B: Deltagerbrev\_Tårnby

## Punkt 7: Evaluering af Frivillig Fredag

29.00.00-A00-22-499923

### Resume

Tårnby Kommune har fejret Frivillig Fredag siden 2021. På dagen Frivillig Fredag bliver kommunens frivillige hyldet og frivillighedsprisen bliver uddelt. Frivilligkoordinatoren under Center for Rehabilitering og Omsorg har haft koordinatorfunktionen og afviklet dagen i et tæt samarbejde med Center for Kultur og Fritid og Tårnby Kommunes biblioteker. Efter at frivillighedsprisen har været uddelt tre år i træk ved Frivillig Fredag, har Center for Kultur og Fritid udarbejdet en samlet evaluering, for at klarlægge erfaringerne med arrangementerne, og undersøge om arrangementet skaber den forventede værdi hos de frivillige. Evalueringen er vedlagt som bilag.

Det vurderes samlet, at arrangementerne har været succesfulde.

Center for Kultur og Fritid indstiller til Kultur- og Fritidsudvalget at tage evalueringen til efterretning.

### Uddybende bemærkninger

Frivillig Fredag er et arrangement, som er blevet til for at fejre de frivillige i kommunen. Første gang Frivillighedsprisen blev uddelt var i 2021.

Frivillighedsprisen uddeles til:

- en enkeltperson
- små og uorganiserede grupper/netværk
- større eller mindre foreninger/organisationer

Formålet er at hylde og anerkende de frivilliges store engagement og indsats for at skabe livskvalitet og glæde for borgere i Tårnby Kommune.

Alle Tårnbyborgere, foreninger og organisationer kan nominere kandidater til Frivillighedsprisen inden for alle typer af frivilligt arbejde.

Det er en komité, der udvælger prismodtageren. Komitéen har består af borgmesteren, kommunens frivillighedskoordinator, en repræsentant fra Center for Kultur og Fritid, formanden for Sundheds- og Omsorgsudvalget og formanden for Kultur- og Fritidsudvalget.

Med prisen følger 5.000 kr. Prisen uddeles på Frivillig Fredag, som hvert år afholdes den sidste fredag i september.

I evalueringen er hovedpunkterne:

- Godt arrangement
- Bedre med mad end underholdning
- Større arrangement
- Lægge prisuddelinger sammen
- Der bruges mange personaleressourcer på en aften
- Stort planlægningsarbejde

## **Borgerinddragelse**

Borgere har været inddraget i evalueringerne af Frivillig Fredag efter hver afvikling af frivillig fredag.

## **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Indstilling**

### **Center for Kultur og Fritid indstiller til Kultur- og Fritidsudvalget,**

1. at tage evalueringen til efterretning.
2. at sagen sendes til orientering i Sundheds- og Omsorgsudvalget og i Folkeoplysningsudvalget.  
/HKR

Beslutning fra Kultur- og Fritidsudvalget, 19. februar 2024, pkt. 10:

1. Indstilling tiltrådt.
2. Indstilling tiltrådt.

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Evalueringsrapport af Frivillig Fredag

## **Punkt 8: Madservice**

00.00.00-A00-24-568897

### **Resume**

På baggrund af drøftelse på Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde d. 8. januar fremsender Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed orientering om madservice for hjemmeboende borgere.

### **Uddybende bemærkninger**

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed ønsker med denne sag at orientere udvalget om madserviceordningen for hjemmeboende borgere.

Hjemmeboende borgere kan visiteres til madservice efter servicelovens §83. Borgeren har ret til frit valg på området. Der er i dag to leverandører af madservice i Tårnby Kommune. Disse er Det Danske Madhus og Sæsonens.

Hos de 2 leverandører kan borgeren vælge mellem forskellige retter hver dag.

Ydelsen er nærmere beskrevet i kommunens kvalitetsstandarder. Borgerne betaler (i 2023) 13 kr. for en biret og 59 kr. for en hovedret. Borgerne opkræves via pensionen. De borgere, der ikke modtager pension faktureres særskilt.

Kommunen betaler leverandøren 15,52 kr. for en biret og 63,89 kr. for en hovedret.

Kommunen medfinansierer således 2,52 kr. for en biret og 4,89 kr. for en hovedret.

Kommunen har samlet set en udgift på 2,0 mio. kr. og en indtægt på 1,8 mio. kr. vedr. madservice for hjemmeboende borgere i 2023. Madservice for både plejehjem og hjemmeboende sendes i udbud i 2024.

### **Lovgrundlag**

Servicelovens §83

### **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Indstilling**

**Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,**

1) at tage orienteringen til efterretning.

/KPB

### **Beslutning**

Taget til efterretning.

# **Punkt 9: Beredskabsplan for forebyggelse af æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol**

27.00.00-P16-23-566737

## **Resume**

Der er udarbejdet et oplæg til "Beredskabsplan for forebyggelse af æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol". Planen skal i følge Barnets lov revideres løbende og minimum hvert 4. år. Ansvar for planen er forankret i SSP-samarbejdet under Ungecenter Tårnby, og løses tværfagligt med inddragelse af Center for Social indsats og udvikling og Center for Børn og Familie. Den godkendte beredskabsplan skal være offentligt tilgængelig.

## **Uddybende bemærkninger**

Beredskabsplanen indeholder:

- En oversigt over relevant lovgivning om æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol og ansvarsfordelingen for de enkelte paragraffer i Tårnby Kommune.
- En begrebsafklaring ift. negativ social kontrol
- En oversigt over, hvad Tårnby Kommunes ansatte skal holde øje med
- Hvad man som fagpersoner skal gøre ved bekymring eller viden om en æresrelateret konflikt eller negativ social kontrol

Desuden indeholder beredskabsplanen en anbefaling om uddannelse af videnspersoner, som i hvert lokalområde skal holde oplæg om æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol.

Ud over beredskabsplanen foreslår arbejdsgruppen, at der skal uddannes videnspersoner i hvert lokalområde, som kan holde et oplæg sammen med en fra arbejdsgruppen/SIRI.

## **Indstilling**

### **Center for Børn og Familier indstiller til Børne- og Skoleudvalget, at udvalget overfor Kommunalbestyrelsen anbefaler**

1. at sagen sendes til orientering i Sundheds- og Omsorgsudvalget
2. at "Beredskabsplan for forebyggelse af æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol" godkendes.

/HKR

Beslutning fra Børne- og Skoleudvalget, 7. februar 2024, pkt. 12:

1. Tiltrådt.
2. Tiltrådt.

## **Beslutning**

Indstillingerne godkendt.

## **Bilag**

## Beredskabsplan - Forebyggelse af æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol

# Punkt 10: Status på arbejdet med Sundhedsplan i 2023

29.00.00-A00-22-525118

## Resume

I august 2022 blev Sundhedsplan 2026 godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget og Kommunalbestyrelsen, og den vejleder kommunens sundhedsarbejde frem til 2026 med syv hovedmål og flere undermål inden for mental sundhed, fysisk aktivitet, tobak og alkohol. Opsamlingen for kalenderåret 2023 giver en kort status på målene og identificerer de forskellige centre og eksterne aktører i Tårnby Kommune, der har samarbejdet om sundhedsplanen.

## Uddybende bemærkninger

Sundhedsplan 2026 er et initiativ, der sætter retningen for Tårnby Kommunes sundhedsarbejde indtil 2026. Planen sigter mod at styrke borgernes livsglæde, forebygge sygdomme og fremme sunde valg i hverdagen. Gennem syv overordnede målsætninger og et samarbejde mellem forskellige kommunale centre og eksterne partnere, arbejdes der på at skabe et sundere og mere inkluderende lokalsamfund. I 2023 har vi haft fokus på 5 mål; Motion og fællesskaber, Sammenhæng i sundhedsindsatser, Trivsel hos Børn og Unge, Natur og Sundhed og Alkohol og Tobak. Nedenfor orienteres om status.

### Mål 1: Motion og Fællesskaber

Vi har etableret arbejdsgrupper for at tilbyde motion og fællesskab til borgere med særlige behov. Aktiviteter som et nyt kor, guidede ture og biblioteksoplevelser er blevet introduceret. Amagerhallens fitnessrum er nu tilgængeligt og har hjulpet med at fremme motion blandt målgruppen.

### Mål 2: Sammenhæng i Sundhedsindsatser

Partnerskaber mellem skoler, daginstitutioner og lokale idrætsforeninger er blevet styrket. Vi har arrangeret møder mellem disse grupper for at etablere nye samarbejder og tilbud. Flere undervisningsforløb og aktiviteter er blevet tilbudt til elever i sundhedsugerne.

### Mål 3: Ældres Trivsel

Vi har implementeret screeningsværktøjer for ensomhed blandt ældre borgere. Selvom testen ikke er perfekt, har den hjulpet os med at identificere behov og tilpasse vores tilgange. Desuden har vi begyndt at bruge Patientrapporterede Oplysninger (PRO) for at forbedre sundhedsindsatsen for ældre.

### Mål 4: Trivsel hos Børn og Unge

Initiativer som individuelle samtaler om sundhed og temaaftener om søvn er blevet afholdt for elever og forældre. Vi har også styrket opsporingen af børn og unge i psykisk mistrivsel og tilbudt relevante indsatser.

### Mål 5: Natur og Sundhed

Vi har skabt kræftrehabiliteringshold og sundhedsfremmende aktiviteter i naturen. Borgerdrevne workshops har givet os vigtig viden om, hvordan vi bedst kan udnytte naturens sundhedsfremmende potentiale.

### Mål 6: Alkohol og Tobak

Medarbejdere er blevet uddannet til at identificere og håndtere alkoholoverforbrug, og det er besluttet, at Tårnby Kommune bliver en nikotinfri kommune fra august 2024. Desuden har vi øget opmærksomheden om rygning og

nikotinprodukters skadelige virkninger blandt unge og voksne.

Vi fortsætter med at arbejde hen imod et sundere Tårnby ved at engagere borgere, styrke samarbejder og tilbyde relevante sundhedsfremmende aktiviteter og indsatser.

## **Borgerinddragelse**

Sundhedsplan 2026 blev udviklet gennem tre workshops, hvor lokale interessenter bidrog med viden og perspektiver på områderne for børn og unge, voksne samt seniorer og ældre. Derudover blev der dannet arbejdsgrupper, der inkluderede relevante borgere, for at udforske og arbejde videre med målsætningerne.

## **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Indstilling**

**Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,**

1. at tage status på Sundhedsplanen til efterretning
2. at sagen sendes til orientering i Børne- og Skoleudvalget

/KPB

## **Beslutning**

Indstillingerne godkendt.

## **Bilag**

Sundhedsplan 2026 Tårnby Kommune Final

Bilag 2. Link til film om Tårnby Kommunes kræftrehabiliteringshold i naturen

# Punkt 11: Orientering om påbud fra Styrelsen for Patientsikkerhed på Kollektivboligerne Televænget

27.30.00-K08-24-569892

## Resume

Sundheds- og Omsorgsudvalget orienteres hermed om Styrelsen for Patientsikkerheds påbud på botilbuddet Kollektivboligerne Televænget.

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte d. 2. november 2023 et varslet, reaktivt tilsyn hos botilbuddet Kollektivboligerne Televænget. Baggrunden for tilsynet var, at Styrelsen for Patientsikkerhed havde modtaget en bekymringshenvendelse om patientsikkerhedsmæssige forhold, som borgerne modtager på botilbuddet Kollektivboligerne Televænget.

På tilsynet konstaterede styrelsen større problemer af betydning for patientsikkerheden. Center for Social Indsats og Udvikling har udarbejdet en handleplan, der skal understøtte arbejdet med at forbedre patientsikkerheden og kvaliteten.

## Uddybende bemærkninger

Kollektivboligerne Televænget er et social-psykiatrisk bosted i Tårnby Kommune organiseret under Center for Social Indsats og Udvikling. Målgruppen er borgere mellem 18 til 64 år med svære sindslidelser.

Formålet med Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn er at vurdere patientsikkerheden på botilbuddet Kollektivboligerne Televænget. Tilsynet har desuden til formål at understøtte læring på stedet.

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte d. 2. november 2023 et varslet tilsyn hos Kollektivboligerne Televænget og Styrelsens vurderer behandlingssteder i forhold til følgende 4 kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Styrelsen for Patientsikkerhed har ud fra forholdene på tilsynsbesøget vurderet, at der på Kollektivboligerne Televænget er større problemer af betydning for patientsikkerheden.

I vurderingen hæfter styrelsen sig ved:

1. at der ikke i tilstrækkelig grad var gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning for patienter i aktuel behandling samt journalføring.
2. at instruks for medicinhandling ikke var implementeret i tilstrækkelig grad.

Styrelsen for Patientsikkerhed har efterfølgende partshørt Kollektivboligerne Televænget. Den 11. januar 2024 har Kollektivboligerne Televænget sendt høringssvar og bemærkninger, som styrelsen har inddraget i afgørelsen.

I høringen har man fremlagt over for styrelsen, at der er blevet igangsat en proces for at forbedre patientsikkerheden på Kollektivboligerne Televænget. Dette er sket gennem udarbejdelsen af en udviklingsplan, der strækker sig fra resten af 2023 til maj 2024. Udviklingsplanen omhandler forbedring af journalføring, systematisk sygeplejefaglig vurdering, samt forsvarlig medicinbehandling.

Styrelsens konklusion efter partshøring. Styrelsen anerkender, at behandlingsstedet præsenterede en udviklingsplan under det tidligere tilsyn og efterfølgende har implementeret konkrete tiltag for at imødekomme de identificerede mangler. Nogle indsatser var allerede i gang, men på tilsynsdagen fandt styrelsen, at Televænget ikke var i mål på flere måder.

Styrelsen har derfor den 16. januar 2024 givet behandlingsstedet påbud.

Center for Social Indsats og Udvikling præsenterer Sundheds- og Omsorgsudvalget udvalget for en handleplan for de igangsatte og planlagte tiltag, der iværksættes for at rette op på patientsikkerheden og kvaliteten på Kollektivboligerne Televænget.

Bilag A - Endelig tilsynsrapport.

Bilag B - Handleplan - tiltag for forbedring af patientsikkerhed og kvalitet.

## **Høring**

Sagen sendes til Handicaprådet.

## **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser

## **Indstilling**

**Center for Social Indsats og Udvikling indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,**

1. at tage orienteringen til efterretning.

/KPB

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Bilag A - Tilsynsrapport Televænget 26. januar

Bilag B - Plan for påbud vedr styrelsen for pt.sikkerhed

## **Punkt 12: Orientering om madservice plejehjem**

00.00.00-A00-24-568897

### **Resume**

På baggrund af anmodning fra Sundheds- og Omsorgsudvalget fremsender Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed orienteringssag vedr. borgernes tilfredshed med madservicen på plejehjem.

### **Uddybende bemærkninger**

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed ønsker med denne sag at orientere Sundheds- og Omsorgsudvalgets om arbejdet med borgernes tilfredshed med madservice for borgere på kommunens plejehjem.

Der gennemføres hvert år årlige tilsyn på plejehjemmene, hvor borgerne spørges ind til deres oplevelse omkring diverse temaer, herunder madservice. Der er hvert år et særligt tema for tilsynet. I 2020 var temaet Det gode måltid, hvor borgerne blev spurgt mere uddybende ind til deres oplevelse og tilfredshed omkring madservicen. Sagen til udvalget fra februar 2021 er vedlagt som bilag.

Sundheds- og Omsorgsudvalget forelægges årligt resultatet af ovenstående tilsyn.

Derudover er ernæringsenheden i gang med et større arbejde på alle kommunens 5 plejehjem og på Tårnby Rehabiliteringscenter. Her arbejder ernæringsenheden i målrettede borgerforløb og tilpasser madservice individuelt, så det passer til den enkeltes ernæringstilstand og fysiologiske synkefunktion. Dette vurderes af fagpersonalet ud fra Sundhedsstyrelsens vurderingsværktøjer og ernæringsscreeningsskemaer. Dette er til stor glæde for borgerne, som takker ja til ændringerne i samarbejde med diætister og ergoterapeut.

Ernæringsheden faciliterer kompetenceudvikling til madbestillere på plejehjem og rehabiliteringscenter. Når de, der bestiller maden får større viden og indsigt på området, giver det borgerne flere valgmuligheder for små mellemmåltider. I 2024 implementeres et nyt netværk for kommunens madbestillere på ældreområdet, med tre årlige kompetenceudviklingsmøder. Dette medfører at borgerne opnår flere valgmuligheder i madservice.

Dertil er der netop kommet et nyt bestillingssystem til plejehjem, daghjem og rehabilitering via leverandøren, som gør det muligt for borgerne at se billeder af den bestilte mad og borgerne kan få en menuplan/oversigt over ugens kommende måltider.

### **Lovgrundlag**

Serviceovens §83

### **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser

### **Indstilling**

**Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,**

1. at tage orienteringen til efterretning

/KPB

## **Beslutning**

Taget til efterretning.

## **Bilag**

Dagsordenspunkt. SO 220221

## **Punkt 13: Eventuelt**

00.22.00-P35-22-523930

### **Beslutning**

Intet.

## **Punkt 14: Underskriftsark**

00.22.00-P35-22-523930

### **Beslutning**

Alle mødedeltagere har underskrevet beslutningsprotokollen.