

REFERAT Sundheds- og Omsorgsudvalget d. 09-10-2023

Mødedato Mandag d. 09. oktober 2023 kl. 15:30

Mødested Mødelokale 211

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Meddelelser.....	4
Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser.....	5
Præsentation af ændringer i aktivitetscenteret.....	6
Drøftelse af Bruger- og Pårørenderåd.....	7
Drøftelse om fremtidig bestyrelse og vedtægter for pensionistcentret Solgården og Pensionisthuset.....	9
Orientering om ældretilsyn på Plejehjemmet Løjtegårdsvej.....	11
Fælles tandregulering.....	13
Orientering om Styregruppens arbejde med PwC's rapport om botilbudssager på voksenspecialområdet.....	15
Lukket: Deltagelse i udbud af tøjvask til borgere på plejehjem.....	17
Orientering om Region Hovedstadens redegørelse vedrørende aktivitet mv. for 2022.....	18
Styrkelse af tilsynspraksis ved anvendelse af eksterne leverandører.....	20
Budgetopfølgning til Sundheds- og Omsorgsudvalget 2023.....	22
Eventuelt.....	23
Underskriftsark.....	24

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-P35-22-523930

Center for Politik og Kommunikation indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at godkende dagsorden.

Beslutning

Godkendt.

Punkt 2: Meddelelser

00.22.00-P35-22-523930

Resume

Orientering, information og referater til udvalget.

Uddybende bemærkninger

1. Almindelig orientering.
2. Notat om udarbejdelse af folder, der handler om den gode overlevering fra barn til voksen.
3. Invitation til dialogmøde med KL's Sundheds- og Ældreudvalg om den ældre medicinske patient.

Center for Politik og Kommunikation indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at tage punkterne til efterretning.

/KPB

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Punkt 2 - bilag A - Notat om udarbejdelse af folder, der handler om den gode overlevering fra barn til voksen

Punkt 3 - bilag B - Invitation til dialogmøde med KL's Sundheds- og Ældreudvalg om den ældre medicinske patient

Punkt 3: Efterretning vedrørende Ankestyrelsens afgørelser

00.22.00-P35-22-523930

Resume

Afgørelser fra Ankestyrelsen fremlægges.

Uddybende bemærkninger

Bilag A - afgørelse i sag om afslag på kompressionsstrømper.
Medhold.

Rehabilitering, Omsorg og Sundhed indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at afgørelsen tages til efterretning

/KPB

Beslutning

Taget til efterretning.

Punkt 4: Præsentation af ændringer i aktivitetscenteret

00.00.00-A00-23-560047

Resume

Afdelingsleder Rikke Larsen fra Center for Social indsats og Udvikling, vil præsentere de nye tilbud i aktivitetscenteret på Sneserevej 10, samt processen.

Uddybende bemærkninger

Center for Social Indsats og Udvikling (SIU) er kontinuerligt optaget af at tilbyde borgerne meningsfulde indsatser, som understøtter dem i at leve et sundt, socialt liv. Derfor har SIU igennem de senere måneder, været i gang med at udvikle aktivitetscenteret, i daglig tale GRO Tårnby, så indsatsen bliver endnu bedre og skaber progression for de borgere som deltager.

Rikke Larsen vil på møde præsentere de nye indsatser, samt den proces aktivitetscenteret har været igennem.

Social Indsats og Udvikling indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at tage præsentationen til efterretning

/KPB

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Oplæg S&O.pptx

GRO brochure med adresse.pdf

Punkt 5: Drøftelse af Bruger- og Pårørenderåd

00.15.00-A00-23-553999

Resume

Bruger- og pårørenderåd på plejehjem i Tårnby Kommune blev gjort frivillige i 2010. Nu foreslår Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed at erstatte dem med 3-årige caféaftener for at øge borgerinddragelse. Forslaget fremhæver mulighederne for åbenhed, generel dialog og netværksdannelse blandt pårørende.

Uddybende bemærkninger

Bruger- og pårørenderåd på plejehjem blev indført ved lov om social service den 7. juni 2001. Som et led i regeringens afbureaukratiseringsplan vedtog folkettingen i 2010 et lovforslag om ændring af serviceloven, så pligten til at etablere Bruger- og pårørenderåd ophørte. En del af begrundelsen for at gøre Bruger- og pårørenderådene frivillige, var en generel undersøgelse i landets kommuner, der pegede på at flere kommuner havde vanskeligt ved at tiltrække brugere og pårørende til at deltage i rådernes arbejde. Dette blev også Tårnby Kommunes konklusion efter endt evaluering i 2010, og rådene blev herefter frivillige.

Efterfølgende var det fortsat uforandret ledelsen i plejehjemmenes opgave at sikre, at der til stadighed skete medinddragelse. Dette foregik bl.a. gennem plejehjemmets blad, opslagstavler, kommunens hjemmeside og informationsaftner for brugere- og pårørende hvert kvartal. I foråret 2019 blev Bruger- og pårørenderådene genetableret på baggrund af §17, stk. 4. udvalgets afrapportering til kommunalbestyrelsen vedr. ”Åbenhed og Borgerinddragelse”.

ROS foretog i 2020 en evaluering af brugen af rådene, der pegede på samme problematikker som beskrevet i den generelle undersøgelse. På Sundheds - og Omsorgsudvalgets møde d. 24. august 2020 blev det derfor besluttet, at ROS skulle arbejde videre med hvordan man bedst muligt laver bruger- og pårørende inddragelse på kommunens plejehjem.

Derfor har ROS gennemført en evaluering af rådene, og kan konstatere at det stadig opleves som svært at rekruttere både pårørende og beboere til rådene. Kun et plejehjem oplever på nuværende tidspunkt at have et fungerende bruger- og pårørenderåd. I stedet for den nuværende form vurderer ROS, at det vil være hensigtsmæssigt at indføre 3- årlige caféaftner, hvor der er mulighed for at alle beboere og pårørende på plejehjemmet kan deltage.

Plejehjemmenes erfaring peger på flere fordele ved denne model.

- Større inddragelse og gennemsigtighed, i det møderne er åbne for alle
- Dialogen på møderne bliver ofte mere generel og ikke så personcentreret, som det ofte er tilfældet ved bruger- og pårørenderådene
- Der vil være mulighed for at pårørende på tværs får mulighed for at danne netværk
- Der frigives faglige ressourcer, i det medarbejdere ikke skal opfordre til valg, afholde valg mm.

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed evaluerer på tiltaget ultimo 2024.

Høring

Seniorrådet er høringsberettiget.

Høringsvar er vedlagt som bilag.

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. At udvalget træffer beslutning om bruger- og pårørenderådene afskaffes.
2. At der etableres cafemøder tre gange årligt i stedet for bruger- og pårørenderådene.

/KPB

Tidligere Politisk Behandling

Kommunens bruger- og pårørenderåd er blevet behandlet tre gange før, senest i 2020.

- Sundheds- og omsorgsudvalget d. 15.10.2010 - J.nr.: 27.15.08.p24, sagsid.: 1707670
- Kommunalbestyrelsen d. 29.01.2019 - Sagsnr.: 19/768
- Sundheds- og omsorgsudvalget d. 24.08.2020 - Sagsnr.: 20/7371

Beslutning

Ad 1) Godkendt.

Ad 2) Godkendt.

Bilag

Høringssvar fra seniorrådet

Punkt 6: Drøftelse om fremtidig bestyrelse og vedtægter for pensionistcentret Solgården og Pensionisthuset Pilehaven

27.69.40-P24-23-555426

Resume

Pensionistcenter Solgården og pensionisthuset Pilehaven fik i efteråret 2022 fælles ledelse som et led i implementering af ældrestrategien. Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundheds vurderer, at de to pensionisthuse nu er klar til at få en fælles bestyrelse samt fælles vedtægter, da dette vil reducere dobbeltarbejde, forbedre samarbejdet og styrke tilbuddene til brugerne.

Uddybende bemærkninger

Tårnby Kommune har tre pensionisthuse, som tilbyder forskellige aktiviteter til ældre borgere. To af centrene Solgården og Pilehaven, har fælles ledelse og har dagligt en lang række aktiviteter målrettet folkepensionister. Solgården har desuden et cafeteria, der er åbent dagligt. Pensionistcenter Solgården har for nuværende en bestyrelse, der arbejder ud fra et fast sæt vedtægter. Pensionisthuset Pilehaven har hverken bestyrelse eller gældende vedtægter.

Antallet af ældre borgere i Tårnby Kommune er stigende, og der er ønske om at sikre en forebyggende indsats overfor de ældre borgere i kommunen. Pensionisthusene spiller en vigtig rolle i denne sammenhæng, og har et stort fokus på at der arrangeres aktiviteter og tilbud af forebyggende karakter. Der har været udtrykt ønske fra både brugerne samt i ROS om at ensrette aktiviteterne i pensionisthusene, så tilbuddene er uafhængige af, hvor borgeren bor i kommunen.

Ved etablering af en fælles bestyrelse for pensionisthusene Pilehaven og Solgården vil man kunne opnå en række fordele:

- sikre en mere effektiv drift for begge pensionisthuse ift. at undgå dobbeltarbejde, hvilket kan føre til en bedre udnyttelse af ressourcer.
- træffe beslutninger og koordinere aktiviteter på tværs af pensionisthusene.
- reducere ressourcer anvendt til administration, møder og andre aktiviteter
- bidrage til bedre samarbejde mellem de to pensionisthuse og udveksling af erfaringer på tværs.

Samlet set kan etablering af en fælles bestyrelse føre til en højere kvalitet af pensionisthusenes tilbud til brugerne samt sikre en mere sammenhængende indsats.

Nye vedtægter

For at kunne lave en fælles bestyrelse er det nødvendigt at opdatere vedtægterne så der kan være repræsentanter fra begge pensionisthuse med i bestyrelsen.

- Repræsentanter vælges blandt brugerne i husene, og for et bedst muligt udbytte, vurderes det, at det er nødvendigt at hæve antallet fra to repræsentanter til fire repræsentanter i de nye vedtægter. To fra hvert pensionisthus.
- Der udpeges fortsat tre repræsentanter af kommunalbestyrelsen fra Sundheds- og omsorgsudvalget,
- Herunder Formanden for Sundheds- og omsorgsudvalget, der fungerer som bestyrelsens formand.
- Pensionisthusenes leder fungerer som bestyrelsens sekretær og indkalder til bestyrelsesmøderne.
- Centerchef for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed deltager i to møder årligt, som repræsentant for Center for ROS.
- En repræsentant udpeges fra Seniorrådet

Høring

Seniorrådet er høringsberettiget.

Seniorrådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Lovgrundlag

Pensionisthusene hører under Servicelovens § 79, kommunalbestyrelsen kan iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte.

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at udvalget godkender at der dannes en samlet bestyrelse for pensionistcenter Solgården og pensionisthuset Pilehaven
2. at udvalget godkender de vedlagte vedtægter

/KPB

Beslutning

Ad 1) Godkendt.

Ad 2) Godkendt.

Bilag

Nuværende vedtægter for Solgården

Høringssvar fra seniorrådet

Forslag til nye vedtægter for Pilehaven og Solgården

Punkt 7: Orientering om ældretilsyn på Plejehjemmet Løjtegårdsvej

27.00.00-K09-23-558895

Resume

Styrelsen for Patientsikkerhed har d. 21. juni 2023 foretaget et reaktivt tilsyn på Plejehjemmet Løjtegårdsvej. Plejehjemmet blev efter tilsynsbesøget indplaceret i kategorien "mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet". Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed vedlægger sag til orientering.

Uddybende bemærkninger

Styrelsen for Patientsikkerhed modtog d. 29. april 2023 en bekymringshenvendelse omhandlende de social- og plejefaglige forhold på Plejehjemmet Løjtegårdsvej. Styrelsen foretog på baggrund af den henvendelse d. 21. juni 2023 et tilsyn.

Der blev under tilsynet gennemført ledelsesinterviews, medarbejderinterviews samt beboer- og pårørendeinterviews. Der blev gennemgået tre journaler og foretaget observation af medarbejdernes adfærd og kommunikation med beboerne i beboernes eget hjem og på fællesarealer.

Resultat og eventuelle fund vurderes, og plejehjemmet kategoriseres efter en fast standard:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Større problemer for betydningen for patientsikkerheden
- Kritiske problemer for betydning for patientsikkerheden

Det er styrelsens samlede vurdering, at der i plejeenheden er mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for vurderingen er, at der ved tilsynet blev fundet få og spredte mangler under målepunkterne:

- Plejeenhedens dokumentationspraksis
- Tilbud om aktiviteter til borgerne

Styrelsen for Patientsikkerhed har vurderet, at plejehjemmet vil være i stand til at rette op på de mindre problemer ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet og ved at følge den handleplan, som plejehjemmet har udarbejdet.

Styrelsen for Patientsikkerhed afslutter hermed tilsynet.

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at orienteringen tages til efterretning

/KPB

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Styrelsen for Patientsikkerhed Tilsynsrapport, Plejehjemmet Løjtegårdsvej

Punkt 8: Fælles tandregulering

29.15.04-S00-23-555071

Resume

Tandreguleringen I/S, som er det fælles kommunale tandreguleringsselskab, som Tårnby Kommune er del af, har i øjeblikket ikke ressourcen til at opstarte den nødvendige behandling af patienter med presserende behandlingsbehov. Derfor indstilles der i denne sag til bevilling af ekstra ressourcer til at ansætte et ekstra team i Tandreguleringen I/S, som kan iværksætte denne behandling snarest muligt.

Uddybende bemærkninger

Tandreguleringen I/S er et fælleskommunalt §60-selskab mellem Albertslund, Brøndby, Hvidovre, Ishøj, Tårnby og Vallensbæk kommuner. Formålet med Tandreguleringen er at sikre forsyningssikkerhed, høj faglig kvalitet og effektiv drift på tandreguleringsområdet på vegne af de seks kommuner. Tandreguleringen styres overordnet af en bestyrelse, som udgør repræsentanter for de 6 kommuner, som primært består af fagansvarlige chefer i kommunerne. Den daglige drift varetages af en leder for Tandreguleringen. Der blev indgået aftrædelsesaftale med den daværende leder, som fratrådte med udgangen af juni måned 2023. Der er aktuelt en ansættelsesproces i gang med sigte på at få ansat en ny leder af Tandreguleringen d. 1. oktober 2023.

Den aktuelle situation er, at der i Tandreguleringen ikke er ledige behandlingstider i resten af 2023. Det har været nødvendigt fra starten af året at booke patienter ind, som længe har ventet på behandling i Tandreguleringen – i nogle tilfælde op til 3 år. Det er specialtandlægerne i Tandreguleringen, som varetager visitationen i den almene tandpleje i kommunerne, og de har indtil videre visiteret ca. 250 patienter i 2023, som har brug for behandling inden for 3 – 5 måneder. Der er planlagt en del visitationer i efteråret, så det forventes, at der vil komme en del flere patienter i efteråret (forventet mere end 500 patienter), hvor der er et behandlingsbehov inden for 3 – 5 måneder.

Forældrene er orienteret om situationen og om den manglende mulighed for rettidig behandling. De er også vejledt i forhold til at vælge private tandlæger til at udføre behandlingen. Dette valg vil dog være forbundet med en væsentlig egenbetaling for forældrene, og situationen hos de private tandlæger er også præget af lange ventetider. Der er således risiko for, at nogle patienters situation forværres, da rettidig behandling ikke er mulig.

Derfor indstilles det til, at Tandreguleringen tilføres ressourcer, så der hurtigst muligt kan indkaldes 500 patienter ekstra. Dette kræver etablering af et ekstra behandlingsteam, som bestyrelsen vil bestræbe sig på, kan blive klar hurtigst muligt. Behandlingen varer i gennemsnit 4 år, som følger 3 trin: (1) optagelse af behandlingsmateriale (opmåling af behovet), (2) behandlingen og (3) opfølgning på behandlingen. Den samlede udgift til det ekstra team er beregnet til 16,7 millioner kroner (i 2023-priser).

Det er vigtigt at understrege, at ekstrabevillingen ikke i sig selv løser udfordringen med ventetider i Tandreguleringen på lang sigt. Der mangler stadig en langsigtet plan, så Tandreguleringen ikke har patienter, som venter unødigt længe, og som kan betyde et mere kompliceret forløb for nogle patienter. Denne plan vil blive udarbejdet i samarbejdet mellem den ny leder af Tandreguleringen, bestyrelsen, Tandreguleringens fagpersoner og overtandlægerne i kommunerne på baggrund af en ekstern analyse af Tandreguleringens drift. Grundbudgettet for Tandreguleringen er fra 2022 til 2023 forhøjet med ca. 3,5 mio. kroner årligt. Det er ambitionen, at den langsigtede plan ikke medfører behov for yderligere tilførsel af ekstra ressourcer.

Der gøres opmærksom på, at Tandreguleringen siden starten af 2012 har haft en venteliste på mellem 778 og 2.007 patienter. Ventelisten er aktuelt 976 patienter (maj 2023), og den ventes at stige noget i efteråret 2023.

Indstillingen indeholder også ekstra udgifter til ansættelse af ny leder for Tandreguleringen i opsigelsesperioden for den nuværende leder (1,0 million kr. i 2023 og 2024), udgifter til rekruttering af ny leder (160.000 kr. i 2023) og udgifter til en ekstern analyse af Tandreguleringens drift (500.000 kr. – den samlede estimerede udgift i 2023 og 2024).

Lovgrundlag

Bekendtgørelse om Tandpleje og Sundhedsloven

Økonomi

Den samlede indstilling er en merbevilling på 18,2 millioner kroner over 4,5 år. Da behandlingsforløbet for patienterne over den 4-årige periode har forskellige faser/trin, er beløbene lidt forskellige fra år til år, og i 2023 og 2024 vil der være ekstraudgifter som følge af trædelsaftale, rekruttering og ekstern analyse.

Ressourcerne vil gøre det muligt at opstarte et nyt behandlingsteam pr. 1. oktober 2023. Den nævnte udgift nedenfor udgør den estimerede udgift på baggrund af andelen af børn og unge i kommunen i forhold til de samlede antal børn og unge i de seks kommuner. Det skal bemærkes, at den endelige afregning sker ved efterregulering på baggrund af realiserede patienter, som behandles. Som følge heraf betyder det, at det reelle beløb kan blive højere eller lavere end det beregnede beløb nedenfor.

Alle beløb er angivet i 2023-niveau.

Udgiften for Tårnby Kommune vil være: 4.040.000 kr. (2023: 156.000 kr., 2024: 1.238.000 kr.; 2025: 1.010.000 kr., 2026: 923.000 kr., 2027: 713.000). Tårnby Kommunes andel udgør 23,08 % af de samlede udgifter. Opdelt efter andel af 0-17 årige i 2023.

Det bemærkes, at Tårnby Kommunes forventede udgift til tandreguleringen pt. udgør 7,3 mio. kr. i 2023.

Påtegning

Center for Økonomi, Indkøb og Dataunderstøttelse videresender til politisk behandling, idet ovennævnte ikke giver anledning til yderligere bemærkninger.

Center for Børn og Familie indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at tage Økonomiudvalgets beslutning til efterretning.

/HKR

Tidligere Politisk Behandling

Økonomiudvalget, 6. september 2023, pkt. 10.

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Tårnby-borgere i Tandreguleringen

Punkt 9: Orientering om Styregruppens arbejde med PwC's rapport om botilbudssager på voksenspecialområdet i det forpligtende samarbejde

27.00.00-G00-23-555236

Resume

I februar 2023 indgik Dragør Kommune en aftale med PwC om en grundig analyse af botilbudsområdet på voksenspecialområdet. Rapporten blev præsenteret for Dragør Kommunes politiske udvalg i juni, og som et resultat blev der besluttet at udarbejde en handleplan for det videre arbejde. For at sikre effektivt samarbejde mellem Dragør Kommune og Tårnby Kommune, som administrerer sagerne, blev der på tværs af de 2 kommuner nedsat en styregruppe. Sagen har til formål at orientere det politiske udvalg om status i sagen.

Uddybende bemærkninger

PwC's analyse omfatter en omhyggelig gennemgang af 40 aktive sager, som Tårnby Kommune administrerer på vegne af Dragør Kommune. Som en del af rapporten præsenterede PwC en række vigtige anbefalinger for at forbedre sagsbehandling indenfor botilbudsområdet. Disse anbefalinger omfatter:

1. Udvikling af et kvalitetsniveau for dokumentation af Dragør Kommunes sager, herunder socialfaglige grundlag, handleplaner, afgørelser, opfølgninger og journalisering.
2. Udformning af en fast kontraktskabelon, der skaber klarhed over den indkøbte indsats til borgerne, prisen, varigheden af indsatsen og samarbejdet mellem kommunen og botilbudet.
3. Etablering af et struktureret og dokumenteret fagligt og økonomisk ledelsestilsyn, der inkluderer regelmæssige visitationsmøder med Tårnby Kommune, ledelsestilsyn hver 3. eller 6. måned og en gennemgang af alle botilbudssager.

Rapporten fremhæver desuden, at samarbejdsaftalen mellem Dragør Kommune og Tårnby Kommune indeholder afsnit, der ikke er tilstrækkeligt præcise, hvilket skaber uklarhed om, hvordan hverdagspraksis skal fungere. For at styrke styringsgrundlaget i sagerne anbefaler PwC, at disse afsnit præciseres for at tydeliggøre opgaver og samarbejde. Endelig lægger PwC op til, at der ved gennemgang ses et større besparelspotentiale. Administrationen finder dog potentialet behæftet med væsentlig usikkerhed, blandt andet grundet mangel på almene boliger i Dragør Kommune samt fremtidige ansøgninger om f.eks. botilbud, som ikke er medtaget i opgørelsen.

I fællesskab mellem Dragør og Tårnby Kommune blev en styregruppe nedsat, bestående af direktører og centerchefer. Styregruppen har det overordnede ansvar for udarbejdelsen af handleplanen, sikre at handleplanens indsatser udføres og den har beføjelse til at nedsætte arbejdsgrupper efter behov.

Styregruppen har identificeret fem overordnede indsatser, der vil danne grundlag for det videre arbejde i resten af 2023:

1. Gennemgang og genopretning af sagerne:
En omhyggelig gennemgang af samtlige sager både for så vidt angår Dragør og Tårnby botilbudssager og rette op på evt. manglende handleplaner, kontrakter, bestillinger osv. i de enkelte botilbudssager. Denne opgave udføres primært af Tårnby Kommune, som koordinerer med Dragør Kommune.
2. Kompetenceudvikling og sagsstyring:
Der udarbejdes en plan for kompetenceudvikling og tiltag til at forbedre sagsstyringen, f.eks. gennem faglige temamøder, brug af kontraktskabeloner, arbejdsgange og fagsystemer.
3. Nye retningslinjer for samarbejdet mellem Tårnby og Dragør Kommune:
Der aftales nye klare retningslinjer for samarbejde baseret på PwC's anbefalinger, som udformes og tiltrædes i fællesskab. Begge kommuner en fælles opgave i det tværkommunale samarbejde.

4. Tilsyn:

Der udarbejdes en model for tilsyn, som sikrer effektivt ledelses- og tværkommunalt tilsyn på voksenspecialområdet. Model inkl. årshjul udformes og tiltrædes af begge kommuner.

5. Genbesøg af samarbejdsaftalen:

Der foretages en revision af de nuværende delaftaler baseret på PwC's anbefalinger om styrket samarbejde, serviceniveau og contract management. En arbejdsgruppe ser på et forslag til en ny samarbejdsaftale, som hviler på PwC anbefalinger og intentioner bag det forpligtende samarbejde.

Styregruppen forventer at kunne afrapportere om status ultimo 2023.

Center for Social Indsats og Udvikling indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at sagen tages til efterretning
2. at sagen sendes til Økonomiudvalget til orientering

/KPB

Beslutning

Ad 1) Taget til efterretning.

Ad 2) Sendes til Økonomiudvalget til orientering.

Bilag

Redegørelse.docx

HANDLEPLAN (003).docx

Punkt 10: Lukket: Deltagelse i udbud af tøjvask til borgere på plejehjem

00.00.00-A00-23-555285

Punkt 11: Orientering om Region Hovedstadens redegørelse vedrørende aktivitet mv. for 2022

27.69.40-P24-23-560698

Resume

Efter Cirkulære om statsligt, resultatafhængigt tilskud i 2022 til regionernes sygehusvæsen (Nærhedsfinansiering) og Bekendtgørelse om den kommunale medfinansiering på sundhedsområdet skal regionsrådet senest den 1. september afgive en revisionspåtegnet redegørelse for aktiviteten i forudgående år til Indenrigs- og Sundhedsministeriet samt kommunalbestyrelserne i regionen.

Region Hovedstadens redegørelse vedrørende indberettet aktivitet 2022 dateret 16. maj 2023 er vedlagt som bilag. Denne blev godkendt og anbefalet til Regionsrådet d. 15. august 2023 af Forretningsudvalget. D. 22. august 2023 godkendte Regionsrådet ligeledes beretningen om indberettet aktivitet.

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed vedlægger sag til orientering

Uddybende bemærkninger

Kommunerne medfinansierer aktiviteten på sygehusene. Region Hovedstadens øvre grænse for indtægter fra kommunal aktivitetsbestemt medfinansiering af sundhedsvæsenet (KMF) er i 2022 på 6.395,2 mio.kr.

Tårnby Kommune har i 2022 medfinansieret for 188 mio. kr. Den kommunale medfinansiering er fortsat fastfrosset og betales i aconto rater.

Derudover yder kommunen fuldfinansiering (KFF) der omfatter færdigbehandlede patienter, hospice og specialiseret ambulans genoptræning. Her har Region Hovedstaden i 2022 modtaget indtægter på 117,9 mio. kr.

Tårnby Kommune har i 2022 ikke betalt til dette da vi har haft et tilgodehavende fra året før.

Udgifterne for 2023 er endnu ikke opgjort.

Redegørelse for aktivitet i 2022 er vedhæftet til orientering.

Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at redegørelsen tages til efterretning.

/KPB

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Notat- Region Hovedstadens redegørelse vedrørende indberettet aktivitet resultatafhængigt tilskud kommunal medfinansiering mv. 2022

BDO- Region Hovedstaden Revisionsberetning nr. 33

Punkt 12: Styrkelse af tilsynspraksis ved anvendelse af eksterne leverandører

00.00.00-A00-23-555884

Resume

Kommunen har en forpligtelse til at udføre driftsorienteret tilsyn med tilbud oprettet efter serviceloven §§ 104 og 103, der er beliggende inden for kommunegrænsen. Center for Social Indsats og Udvikling ønsker at styrket tilsynet, da dette kan understøtte højere kvalitet og faglige standarder i vores sociale tilbud. Derfor anbefales at overgå til eksternt tilsyn.

Uddybende bemærkninger

Center for Social Indsats og Udvikling ønsker at styrket tilsynet af tilbud oprettet efter serviceloven §103 og 104, da dette kan understøtte højere kvalitet og faglige standarder i vores sociale tilbud. Samtidig anbefales at overgå til eksternt tilsyn for at sikre en uafhængig og objektiv dimension til vurderingen af kommunens sociale tilbud.

Fordelene ved at benytte ekstern leverandør:

- **Uafhængighed og objektivitet:**
Eksterne leverandører er uafhængige af den organisation eller de enheder, de fører tilsyn med. Dette sikrer en høj grad af objektivitet og reducerer risikoen for interessekonflikter eller bias. Deres primære fokus er på at sikre overholdelse af standarder og regler uden at have nogen personlige interesser i spillet.
- **Ekspertise og specialisering:**
Eksterne tilsynsleverandører har ofte specialiseret viden og erfaring inden for bestemte områder eller brancher. Dette gør dem i stand til at levere dybere indsigt og ekspertise i forhold til intern tilsynspersonale, der måske ikke har den samme specialisering.
- **Øget troværdighed:**
Resultaterne af tilsyn foretaget af eksterne leverandører har ofte en højere grad af troværdighed og tillid blandt interessenter, herunder offentligheden, klienter, myndigheder og tilsynsorganer. Dette kan styrke tilliden til organisationens aktiviteter og resultater.
- **Fokus på kerneopgaver:**
Ved at outsource tilsynsopgaver til eksterne leverandører kan organisationen frigøre interne ressourcer til at fokusere på deres kerneopgaver og kernekompetencer. Dette kan føre til øget effektivitet og produktivitet.
- **Større overensstemmelse med standarder:**
Eksterne leverandører har ofte et dybere kendskab til de gældende branchestandarder og reguleringer. Dette kan hjælpe organisationen med at opretholde og forbedre overensstemmelse og undgå potentielle overtrædelser.
- **Benchmarking:**
Ved at arbejde med eksterne leverandører kan organisationen sammenligne sin praksis med bedste praksis i branchen. Dette kan identificere områder, hvor forbedringer er nødvendige, og hjælpe med at drive innovation og udvikling.

Center for Social Indsats og Udvikling (SIU) har gennemført en markedssøgning for eksterne leverandører til denne opgave. Flere kommuner benytter allerede eksterne leverandører på dette område, og den førende leverandør inden for tilsyn på socialområdet er BDO. Derudover har der været dialog med Deloitte og PwC som alternative muligheder. På baggrund af dialoger med de 3 leverandører, anbefales at indgå et samarbejde med BDO om vores fremtidige tilsyn.

Høring

Sagen sendes til høring i Handicap- og Udsatterrådet.

Økonomi

Udgifter forbundet med tilsyn via ekstern leverandør afholdes inden for de nuværende økonomiske rammer. Pris fremgår af lukket bilag ud fra konkurrencemæssige hensyn.

Center for Social Indsats og Udvikling indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at godkende forslag til ny tilsynspraksis for kommunens sociale tilbud ved anvendelse af eksterne leverandører.

/KPB

Beslutning

Godkendt.

Punkt 13: Budgetopfølgning til Sundheds- og Omsorgsudvalget 2023

00.30.14-S00-23-545216

Resume

Center for Økonomi, Indkøb og Dataunderstøttelse fremlægger sag til efterretning vedrørende den økonomiske udvikling og forventede regnskabsskøn på udvalgets serviceområder på baggrund af forbrug i 2023.

Uddybende bemærkninger

Baseret på otte måneders forbrug, regnskabsresultatet for 2022 og aktuelle aktivitetstal forventes et samlet merforbrug på 1 mio. kr. på udvalgets områder under ét.

Ubalancen skyldes en særlig udfordring på serviceområdet Rehabilitering og Sundhed, hvor der er stigende udgifter til vederlagsfri fysioterapi. Ordningen visiteres af praktiserende læger, hvorfor tilgang og aktivitetsniveau er vanskeligt at påvirke for kommunen.

Økonomi

Efter otte måneders forbrug er det overordnede billede, at der er forbrugt følgende af budgettet:

Nettoforbrugsprocent 2022: 61,3

Nettoforbrugsprocent 2023: 63,2

Center for Økonomi, Indkøb og Dataunderstøttelse indstiller til Sundheds- og Omsorgsudvalget,

1. at sagen tages til efterretning.

/KPB

Beslutning

Taget til efterretning.

Bilag

Opdateret Budgetopfølgning Sundheds- og Omsorgsudvalget 2023

Punkt 14: Eventuelt

00.22.00-P35-22-523930

Beslutning

Intet.

Punkt 15: Underskriftsark

00.22.00-P35-22-523930

Beslutning

Alle mødedeltagere har underskrevet underskriftsarket.