

# REFERAT Handicaprådet d. 15-08-2024

**Mødedato**           Torsdag d. 15. august 2024 kl. 16:00

**Mødested**           Mødelokale 215

**Mødedeltagere**    Einer Lyduch, Jan Frederiksen, Jørgen Maibom, Lars-Peter  
Nielsen, Benny Bindslev, Dennis W. Clausen, Lars Hein, Mads  
Vinterby, Siv Ipsen, Inge-Lise Adelhardt

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	4
Tema fra årshjul: kvalitetsstandarder - servicemål.....	5
Meddelelser.....	6
Årshjul 2024.....	7
Høringssager.....	8
Eventuelt.....	9

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

27.00.00-P35-24-569372

## **Resume**

Godkendelse af dagsordenen.

## **Uddybende bemærkninger**

Medlemmet Dennis W. Clausen var fraværende ved mødet.

Konstitueret centerchef, Per Trudslev, deltog for forvaltningen. Kit Nielsen deltog fra forvaltningen.

Referent: Tim Hansen

## **Indstilling**

### **Det indstilles til Handicaprådet,**

1. at godkende dagsordenen.

## **Beslutning**

Er godkendt.

## **Punkt 2: Godkendelse af referat**

27.00.00-P35-24-569372

### **Resume**

Godkendelse af referat. Bilag vedlagt.

### **Indstilling**

**Det indstilles til Handicaprådet,**

1. at godkende referatet fra 20. juni 2024.

### **Beslutning**

Referatet er godkendt.

### **Bilag**

Referat for møde i Handicaprådet - juni - 2024

## **Punkt 3: Tema fra årshjul: kvalitetsstandarder - servicemål**

27.00.00-P35-24-569372

### **Resume**

Oplæg om kommunens kvalitetsstandarder - servicemål.

### **Uddybende bemærkninger**

Kommunen udarbejder hvert år kvalitetsstandarder, der beskriver det serviceniveau, som kommunalbestyrelsen har besluttet. Kvalitetsstandarder er skriftlige og offentligt tilgængelige beskrivelser af den service og hjælp, som kommunens borgere kan forvente inden for et bestemt område. Disse standarder er godkendt af kommunens politikere.

Handicaprådet har inviteret enhedsleder, Gitte Caspersen fra Center for Rehabilitering, Omsorg og Sundhed, som har holdt et oplæg om kommunens kvalitetsstandarder og servicemål. Hun besvarede også spørgsmål fra Handicaprådet.

Gitte Caspersen fortalte blandt andet om:

- Hvorfor har vi kvalitetsstandarder/servicebeskrivelser? Gitte Caspersen forklarede de lovpligtige krav og de berørte ministerområder. Kommunalpolitikerne beslutter serviceniveauet, og de er vejledende. Borgeren kan bruge dem til se, hvad de kan forvente. De tjener også et kommunikativt formål
- Hvordan bruger vi i Tårnby Kommune kvalitetsstandarder/servicebeskrivelser i hverdagen? Her forklarede Gitte Caspersen, hvordan servicemålene fungerer som en guideline for sagsbehandlerne, og hvad der sker, når serviceniveauet ændres. Her er der en række krav. Det er ofte en større opgave for kommunen, når dette sker. Der er blandt andet et krav om, at der skal laves en individuelt og konkret vurdering
- Fremtidsperspektiver for kvalitetsstandarder/servicebeskrivelser i Tårnby Kommune, herunder oplæg til en kommende proces, hvor Handicaprådet har mulighed for at deltage med en repræsentant. Gitte Caspersen påpegede at der var flere aspekter, man bør kigge på. Blandt andet formuleringerne af standarderne. Sundheds- og Omsorgsudvalget har besluttet at gøre dem mere læsevenlige og at ensrette formuleringerne på tværs af centre. Gitte Caspersen og formanden for Sundheds- og omsorgsudvalget, Einer Lyduch kom ind i denne forbindelse ind på de komplekse forhold, som eksisterede i forhold til emnet, herunder kommende lovændringer fra Strukturkommissionen og den nye ældrelov. Der vil blive oprettet en arbejdsgruppe, som skal arbejde med at forbedre servicestandarderne. Arbejdsgruppen begynder i efteråret

### **Borgerinddragelse**

En repræsentant fra Handicaprådet er blevet inviteret til at deltage i dette arbejde.

### **Indstilling**

#### **Det indstilles til Handicaprådet,**

1. at drøfte oplægget
2. at vælge en repræsentant, som kan deltage i arbejdsgruppen.

### **Beslutning**

1. Oplægget blev drøftet. 2. Medlemmet, Inge-Lise Adelhardt, blev valgt som repræsentant. Hun vil deltage i arbejdet med servicemålene.

## **Punkt 4: Meddelelser**

27.00.00-P35-24-569372

### **Resume**

Orientering og information til rådet.

### **Uddybende bemærkninger**

Fra formanden:

Fra forvaltningen: ny centerchef tiltræder fra september i Center for Social Indsats og Afklaring, Randi Westergaard. Centerchefen kommer fra en stilling som leder af Socialenheden for voksne og Visitationen i Albertslund Kommune. Gennem de sidste 20 år har Randi Westergaard beskæftiget sig med en bred vifte af opgaver inden for det specialiserede voksenområde, og hun har 16 års erfaring med ledelse.

Fra medlemmerne:

Fra politikerne:

### **Indstilling**

#### **Det indstilles til Handicaprådet,**

1. at meddelelser tages til efterretning.

### **Beslutning**

Meddelelserne er taget til efterretning.

# Punkt 5: Årshjul 2024

27.00.00-P35-24-569372

## Resume

Årshjulet 2024 - planlægning af kommende temaer, herunder planlægning af oplæg.

## Uddybende bemærkninger

Formålet med årshjulet er at danne et overblik over de kommende møder i Handicaprådet.

Kommende planlagte

- 10. oktober: BPA-ordningen
- Ekstraordinært møde - valg af vinder af handicaprisen 2024 - tidspunktet ikke fastlagt
- 12. december: julefrokost med borgmesteren

Tidligere emner:

- 18. april: fysisk og digital tilgængelighed
- 20. juni: økonomi på det specialiserede socialområde

Resterende emner for årshjul 2024-2025:

- Kriminalitet og unge
- By og miljø
- Handicapvenlige toiletter

## Indstilling

### Det indstilles til Handicaprådet,

1. at drøfte kommende emner på årshjul.

## Beslutning

Taget til efterretning.

## **Punkt 6: Høringssager**

27.00.00-P35-24-569372

### **Uddybende bemærkninger**

Følgende sager er aktuelt til høring:

Fastsættelse af sagsbehandlingsfrister på det sociale område.

### **Beslutning**

1. at tage aktuelle og tidligere sager til efterretning

### **Bilag**

Høringsbrev til Seniorråd, Handicapråd, Udsatteråd, Familieråd

Bilag 1.1 Tårnby Kommunes sagsbehandlingsfrister på det sociale område

## **Punkt 7: Eventuelt**

27.00.00-P35-24-569372

### **Indstilling**

**Det indstilles til Handicaprådet,**

1. at eventuelle emner drøftes.

### **Beslutning**

-